

Informativa sull'attività di valutazione

Claudia Murgia

UT3 «Valutazione e segreteria tecnica POC»

Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020

Comitato di Sorveglianza | Venezia, 18 maggio 2018

Ordine del giorno – Punto **7**

Attività avviate nel 2017

Nell'annualità 2017 sono state avviate le seguenti attività **previste dal Piano di Valutazione**:

a

Analisi dei modelli organizzativi e sintesi di studi valutativi riguardanti le **Agenzie per la Casa** in Italia e UE

b

Indagine per l'ampliamento della base conoscitiva e la costruzione del **sistema di rilevazione di alcuni Indicatori**

c

Analisi e comparazione di diversi sistemi di rilevazione delle performance delle **Smart City**

Attività avviate nel 2017

a) Analisi dei modelli organizzativi e sintesi di studi valutativi riguardanti le Agenzie per la Casa in Italia e UE

Oggetto: soluzioni organizzative adottate, nonché modalità e strumenti di attuazione delle politiche integrate di contrasto alla povertà abitativa.

Obiettivo conoscitivo: studiare soluzioni trasferibili ad uso dei soggetti attuatori del PON.

Disegno metodologico: Ricognizione Comparativa delle esperienze già avviate dagli OI del PON Metro con approfondimenti tramite indagini ad hoc (case study).

- In data 23 febbraio 2017 è stato effettuato un «**Workshop Agenzie per la Casa**» in cui sono state messe a confronto alcune esperienze già attive.
- È stato redatto un **Report** comparativo arricchito di riferimenti teorici e cenni bibliografici (<http://www.ponmetro.it/wp-content/uploads/2018/04/Report-Agenzia-Casa.pdf>)

Attività avviate nel 2017

Focus: Report Modelli organizzativi di Housing First per il contrasto al disagio abitativo. Il modello delle Agenzie per la Casa (1/3)

Il report finale è stato diffuso a gennaio 2018.

Obiettivo: qualificare il patrimonio di conoscenze, informazioni e dati necessari alla realizzazione dell’Azione 3.1.1 dei Piani Operativi le cui risorse sono destinate all’istituzione o al potenziamento di servizi comunali finalizzati all’accompagnamento all’abitare.

Struttura dell’indagine:

1. Normativa e ricognizione delle esperienze in essere
2. Pratiche di Agenzia per la Casa nel contesto del PON Metro
3. Agenzia per la Casa nei Piani Operativi delle Città metropolitane
4. Considerazioni di sintesi e spunti di riflessione

Attività avviate nel 2017

Focus: Report Modelli organizzativi di Housing First per il contrasto al disagio abitativo. Il modello delle Agenzie per la Casa (2/3)

Le risultanze dell'analisi hanno evidenziato:

Legame tra target e servizi attivati

Le caratteristiche dell'utenza indirizzano le attività da realizzare in funzione di due variabili di segmentazione degli utenti: segmentazione economica e psico-socio-sanitaria.

Competenze per la gestione delle Agenzie per la Casa

Le competenze e la dimensione dello staff di ciascuna Agenzia dipendono dalla tipologia e dalla numerosità dell'utenza da prendere in carico e dai servizi messi in campo.

Attività di coordinamento dei soggetti coinvolti

L'organizzazione dei servizi dipende dalla scelta dell'Agenzia con riguardo alle modalità di erogazione in forma diretta o intermediata. A tal fine si consiglia un *assessment* preliminare delle competenze interne.

Attività avviate nel 2017

Focus: Report Modelli organizzativi di Housing First per il contrasto al disagio abitativo. Il modello delle Agenzie per la Casa (3/3)

Strumenti di incentivazione per l'accesso alla casa

Gli strumenti per l'incentivazione alla casa sono differenti e possono essere utilizzati in maniera combinata per conseguire in modo più efficace i risultati attesi.

Sinergie con altri strumenti e fonti finanziarie

È emersa la capacità di integrare strumenti e fondi di diverso livello (PON Metro, PON Inclusione, POR Regionali, fondi comunali e fonti private). Le strutture collegiali permanenti di concertazione assumono il ruolo di organismi capaci di attivare meccanismi di coordinamento organizzativo.

Indicatori di risultato azione di contrasto al disagio abitativo

Il numero di partecipanti è l'indicatore di risultato più utilizzato: per le azioni di contrasto al disagio abitativo si fa riferimento al numero di persone e di famiglie beneficiarie di alloggi e al numero di contratti di affitto stipulati.

Attività avviate nel 2017

b) Indagine per l'ampliamento della base conoscitiva e la costruzione del sistema di rilevazione di alcuni Indicatori

Rivalutazione dei contenuti dell'indagine alla luce dei cambiamenti intervenuti nei fabbisogni valutativi già identificati, a seguito:

- del Piano di Azione che ha portato al superamento della CEXA G7
- dell'avvio del Progetto "Ricognizione di informazioni e fabbisogni statistici ISTAT" (progetto finanziato dal PON Governance – Azione 3.1.4), che fornisce un aggiornamento del valore degli Indicatori di Risultato del Programma con maggiore frequenza e a una scala territoriale idonea



Indagine per l'ampliamento della base conoscitiva e la costruzione del sistema di rilevazione degli Indicatori dell'Asse 3 del Programma.

Attività avviate nel 2017

c) Analisi e comparazione di diversi sistemi di rilevazione delle performance delle Smart City: focus Smart City Index

Oggetto: sistemi di rilevazione delle performance delle Smart City.

Obiettivo conoscitivo: rispondere alla necessità di costituire una **solida base conoscitiva**, in grado di individuare un **set di indicatori** capaci di misurare le performance delle città in termini di «smartness»

Disegno metodologico:

- Revisione sistematica di articoli, pubblicazioni, rapporti valutativi, etc.
- Ricognizione delle esperienze in essere con approfondimenti tramite indagini ad hoc (case study).

Sono state avviate attività propedeutiche all'applicazione del modello Smart City al PON Metro attraverso la costruzione di indicatori specifici rispetto agli obiettivi del Programma.

Proposte di modifica al Piano di Valutazione

- Inserimento della scheda relativa alla “**Valutazione della strategia di comunicazione**”.
- Modifica della scheda studio “Indagine per l’ampliamento della base conoscitiva e la costruzione di alcuni indicatori connessi alle Condizionalità del Programma” in “**Indagine per l’ampliamento della base conoscitiva e la costruzione del sistema di rilevazione degli indicatori dell’Asse 3 del Programma**”, limitando il perimetro dell’indagine agli Indicatori dell’Asse 3 attraverso l’identificazione e la costruzione di un sistema per la periodica rilevazione ad hoc.
- Aggiornamento del **cronoprogramma**.
- Aggiornamento del **Piano finanziario**.



Attivazione Procedura scritta

Grazie per l'attenzione!

claudia.murgia@agenziacoesione.gov.it