



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Servizio di valutazione indipendente a favore dell'Autorità di Gestione del PON Città Metropolitane 2014 – 2020 Asse 2 Mobilità urbana sostenibile

Risultati survey customer
(Cagliari, Catania e Venezia)



- Sintesi di quanto emerso
- Caratteristiche degli utenti coinvolti nell'indagine
- Conoscenza degli interventi del programma
- Percezione dei cambiamenti del sistema di mobilità urbana
- Criticità rilevate e desiderata
- Abitudini di mobilità

Sintesi di quanto emerso (1)

Premessa

L'indagine CAWI ha coinvolto 1201 cittadini maggiorenni, che vivono e/o lavorano e/o studiano a Cagliari, Catania e Venezia ed ha riguardato 4 temi

Conoscenza dei FONDI UE e degli interventi

La conoscenza puntuale dei Programmi cofinanziati dai fondi UE necessita di essere rafforzata

- 1. Il 78% degli intervistati conosce almeno un programma cofinanziato:** emerge una più diffusa conoscenza del PNRR (circa il 55% dei partecipanti), mentre il PON Metro è noto a 1 su 4 utenti intervistati. In generale la conoscenza cresce al crescere del grado di istruzione (l'88% dei laureati conosce almeno 1 programma cofinanziato), mentre la conoscenza per fascia di età è coerente con le esperienze/interessi diretti (per esempio il PON Scuola è conosciuto tra i più giovani).
- 2. Buona la consapevolezza dell'attuazione di interventi in tema di mobilità urbana:** quasi il 70% dei 1201 partecipanti all'indagine dichiarano di sapere che «sono stati realizzati o in corso interventi per migliorare il sistema di mobilità e di trasporto pubblico urbano» (maggiore la conoscenza degli interventi relativi alla mobilità ciclistica soprattutto a Cagliari in coerenza con gli interventi finanziati, ed sul miglioramento dei nodi di interscambio) e individuano (nel 50% delle risposte) i Fondi Europei come fonte di finanziamento degli interventi, **ma non sanno individuare il Programma.**

Sintesi di quanto emerso (2)

Percezione dei cambiamenti del sistema di mobilità urbana

La percezione dell'impatto dei cambiamenti apportati è positiva o molto positiva.

4.

1. **Emerge una diffusa percezione positiva dei cambiamenti apportati al sistema di mobilità urbana**, in particolare in relazione alla creazione e/o miglioramento di piste ciclabili, al miglioramento della flotta del tpl e alla disponibilità di informazioni a bordo degli autobus, alle fermate o tramite app.
2. Tra coloro che indicano un impatto derivante dagli interventi realizzati (*tra il 60% ed il 66% dei rispondenti a secondo degli item*), **il 70% ritiene che la qualità dei servizi di trasporto pubblico sia migliorata** con un impatto positivo o molto positivo sul fronte dell'età media degli autobus, del comfort a bordo, della velocità e puntualità dei servizi, della disponibilità di informazioni a bordo degli autobus, alle fermate e tramite app.
3. Positiva o molto positiva anche la percezione dell'impatto dei cambiamenti sulle possibilità di spostamento degli utenti, con una quota tra il **60% ed il 70% di chi fornisce un'indicazione che esprime un impatto positivo o molto positivo dalle piste ciclabili nuove e/o migliorate, collegamenti su autobus più capillari e più frequenti e nuovi servizi di mobilità**

Sintesi di quanto emerso (3)

Criticità e Desiderata

➤ Permangono criticità sui servizi di mobilità urbana, tra i 1201 intervistati

1. Circa il 40% ritiene critico il grado di copertura territoriale dei servizi di trasporto pubblico, che considera lenti e poco frequenti e poco confortevoli a causa del sovraffollamento e della scarsa qualità;
2. Circa il 50% ritiene le piste ciclabili siano poche e mal connesse tra loro; è stata inoltre segnalata l'esigenza di ampliare la disponibilità di servizi di mobilità condivisa (38%) e di instaurare o ampliare le zone a traffico limitato e/o le aree pedonali (35%).

Abitudini di mobilità

➤ È importante continuare ad investire sul miglioramento dei servizi pubblici di mobilità urbana

1. **Il 60% degli intervistati utilizza prevalentemente l'auto privata** per i propri spostamenti (principalmente casa lavoro e per motivi familiari di svago), e nonostante il giudizio positivo sugli interventi realizzato per la maggior parte dei rispondenti (50%) **le abitudini di mobilità non sono cambiate** (perchè non vi sono alternative o alternative convenienti) **o sono cambiate lievemente** (34%).
2. **Più del 60% dichiara che un miglioramento dell'offerta di trasporto pubblico potrebbe indurlo a modificare le proprie abitudini di spostamento**

Caratteristiche degli utenti coinvolti nell'indagine

L'indagine CAWI ha coinvolto 1201 cittadini maggiorenni, che vivono e/o lavorano e/o studiano a Cagliari, Catania e Venezia ed ha riguardato 4 temi:

- La conoscenza dei Fondi UE e degli interventi per migliorare la mobilità urbana,
- La percezione dei cambiamenti del sistema di mobilità urbana,
- I Cambiamenti nelle abitudini di mobilità,
- Criticità rilevate nel sistema di mobilità urbana e desiderata di intervento.

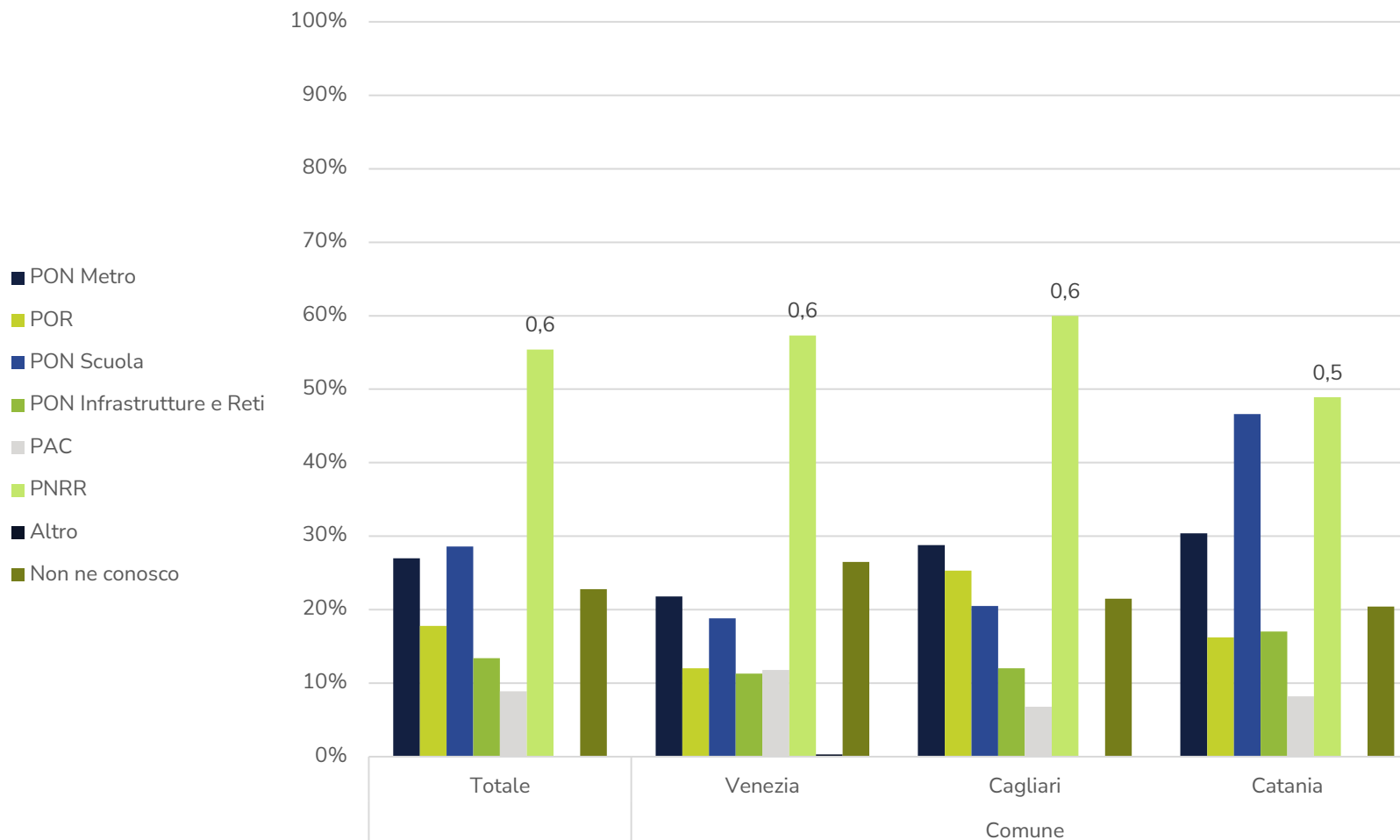
	Genere		Età						Laurea o post-laurea	Istruzione		
	Maschio	Femmina	18-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e più		Media superiore (con diploma)	Media inferiore (con licenza)	Licenza elementare
	489	712	128	237	321	285	164	66	447	633	117	4
Venezia	37,8	30,2	43,8	33,3	31,2	30,2	31,1	42,4	32,0	33,3	36,8	75,0
Cagliari	30,5	35,3	25,0	29,5	36,4	35,8	32,3	39,4	34,9	33,2	29,1	--
Catania	31,7	34,6	31,3	37,1	32,4	34,0	36,6	18,2	33,1	33,5	34,2	25,0

L'indagine ha coinvolto 400 utenti per ciascuna delle 3 città (401 per Catania)

Gli utenti coinvolti nell'indagine vivono nelle 3 città (per l'80%) e sono principalmente (il 60%) donne, con una età compresa tra 25 e 54 anni (il 70%) e con un alto grado di istruzione (il 52% ha un titolo di istruzione di media superiore ed il 37% una laurea)

Conoscenza degli interventi del programma

1 Di quali di questi programmi di finanziamento di progetti pubblici cofinanziati dalla Commissione Europea è a conoscenza? (possibili risposte multiple)

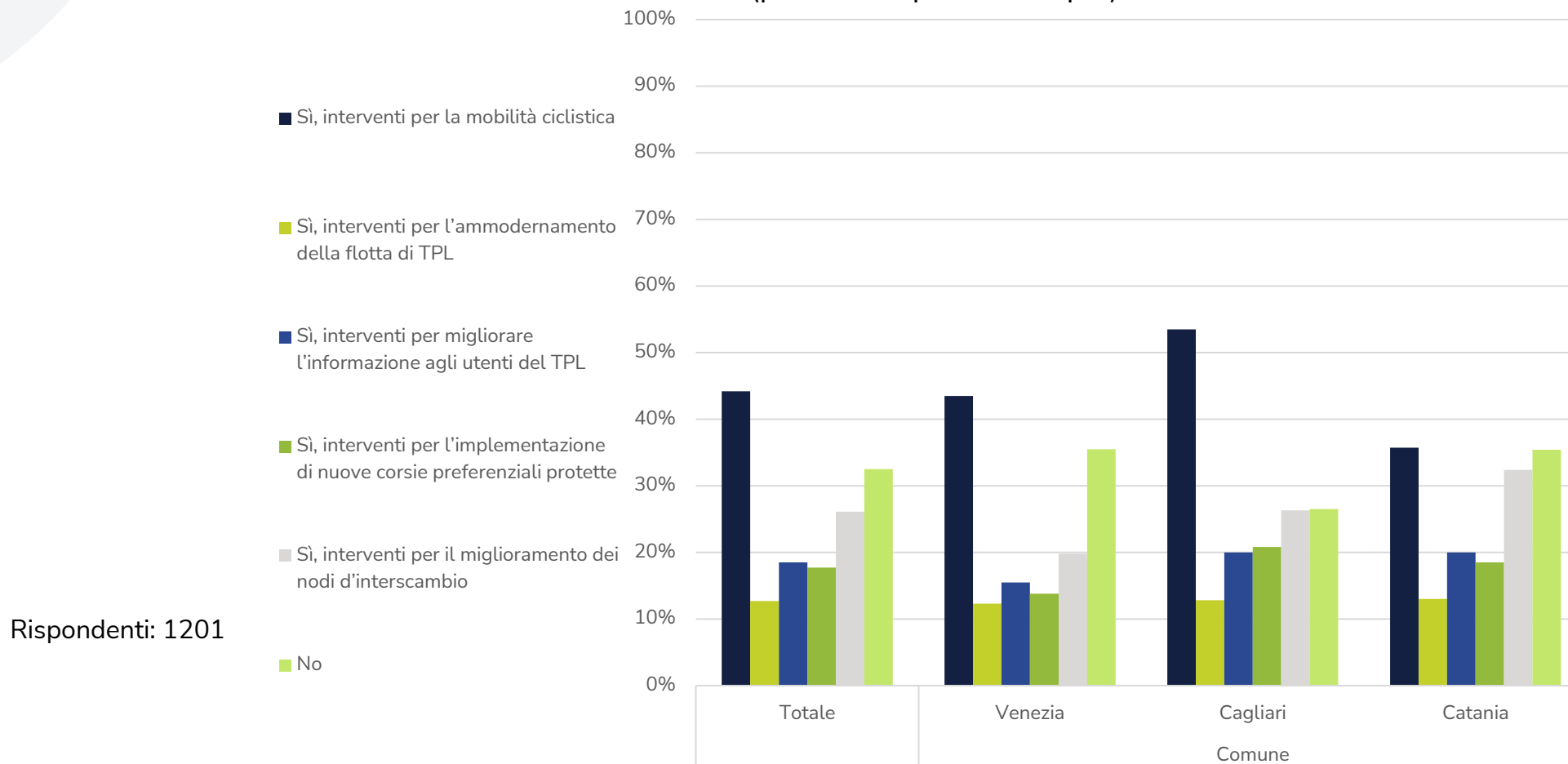


Rispondenti: 1201

Il PNRR è il Programma più conosciuto dai rispondenti in tutte le Città. Spicca la conoscenza sopra la media del PON Scuola tra le fasce più giovani e a Catania.

Conoscenza degli interventi del programma

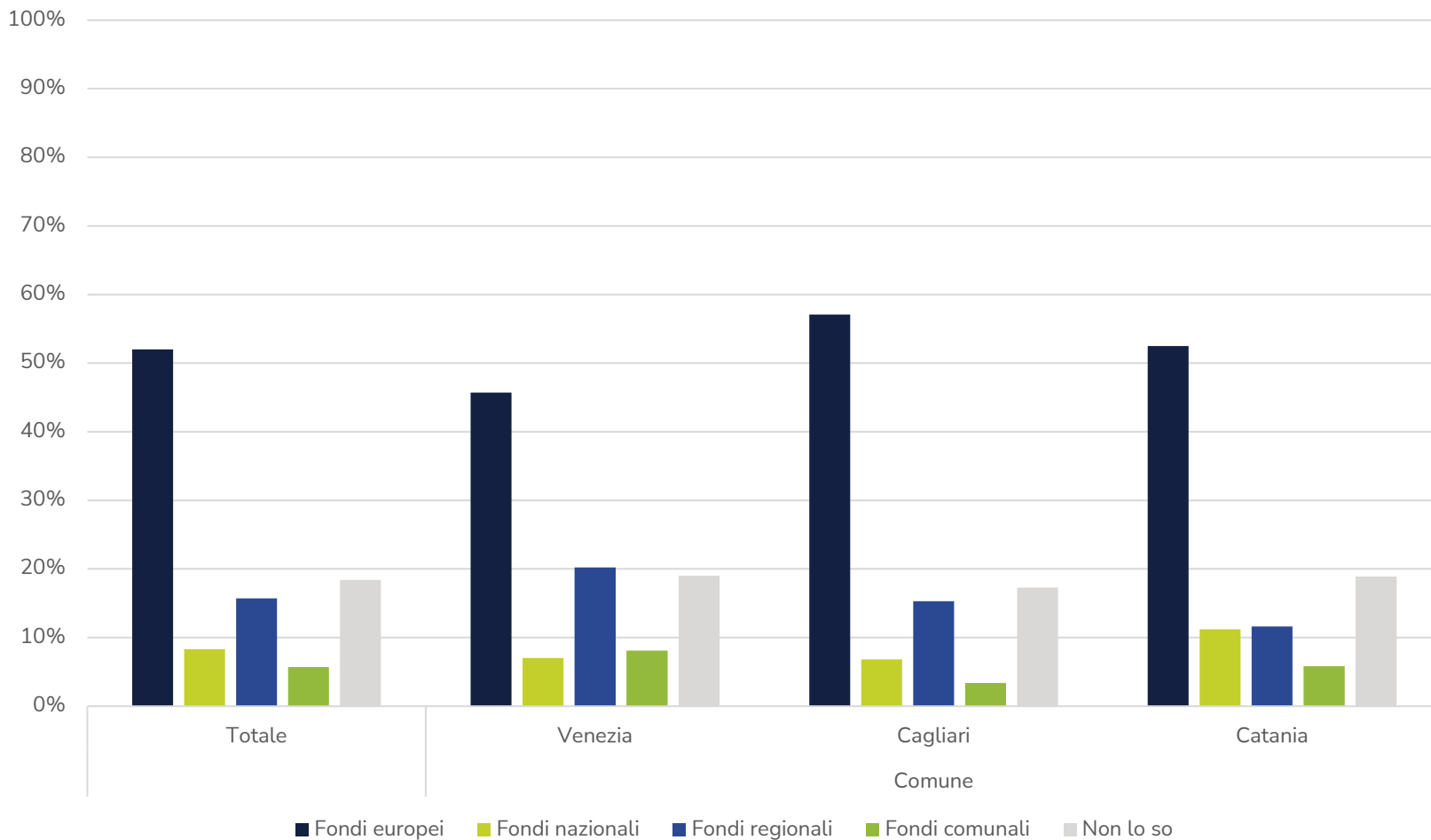
2 È a conoscenza del fatto che nella sua città sono stati realizzati o sono in corso di realizzazione interventi volti a migliorare il sistema di mobilità e di trasporto pubblico?
(possibili risposte multiple)



I rispondenti sono maggiormente a conoscenza di interventi per la mobilità ciclistica. Gli interventi per l'ammodernamento della flotta del tpl sono i meno conosciuti.

Conoscenza degli interventi del programma

2.1 Saprebbe dire qual è la fonte di finanziamento principale di questo tipo di interventi?

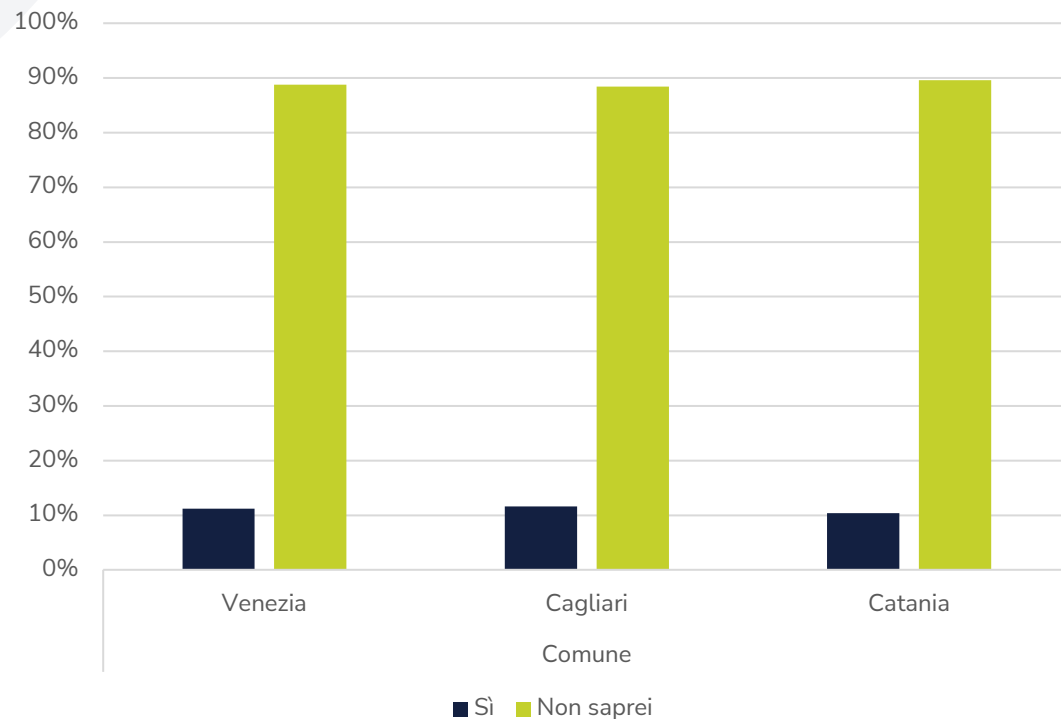


I rispondenti sono a conoscenza che gli interventi vengono finanziati principalmente da fondi europei.

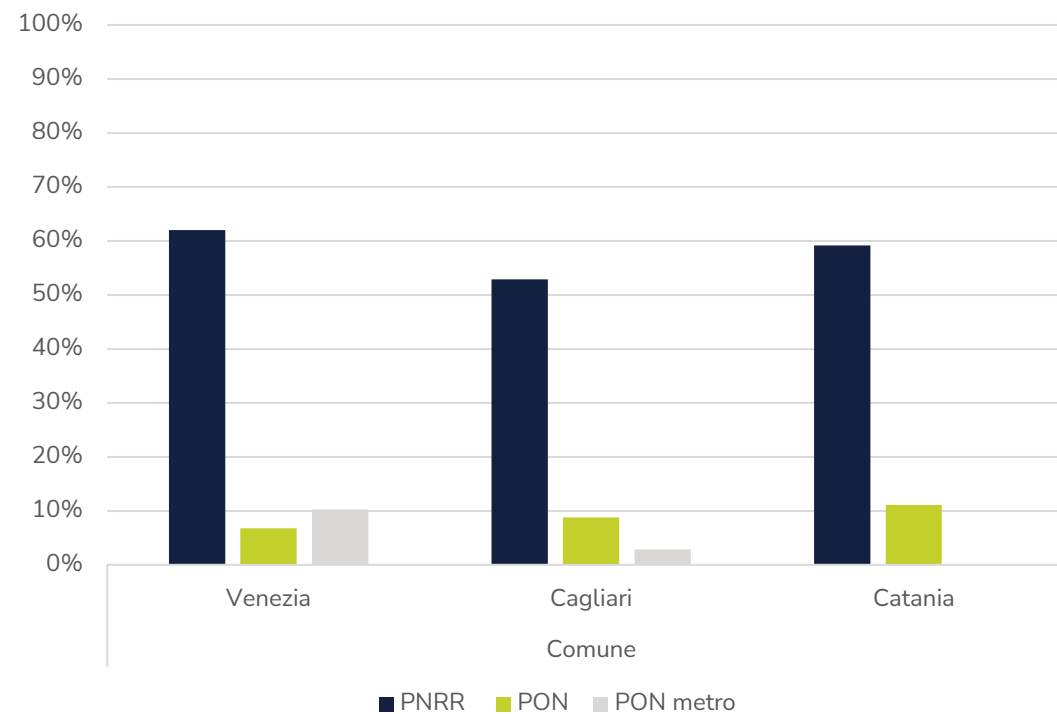
Rispondenti: 811

Conoscenza degli interventi del programma

2.1.1 Saprebbe dire in particolare quale Programma finanzia questo tipo d'intervento? (se alla 2.1 ha risposto «fondi europei»).



Rispondenti: 811



Rispondenti: 90

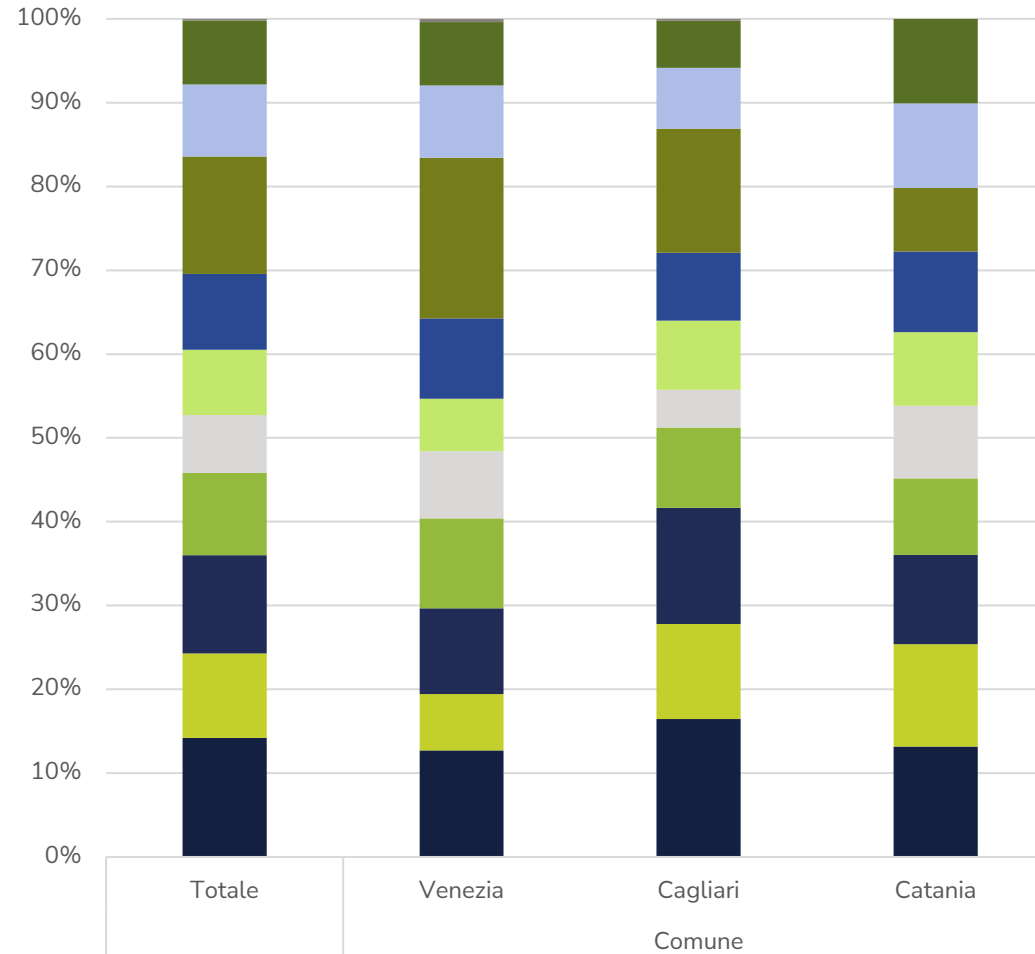
Circa il 60% dei rispondenti a conoscenza del programma di finanziamento dell'intervento ha risposto PNRR.

Percezione dei cambiamenti del sistema di mobilità urbana

3 Negli ultimi anni ha notato interventi portati a termine che hanno cambiato le caratteristiche del sistema di trasporto pubblico e di mobilità nelle seguenti categorie? (possibili risposte multiple)

- Altro
- Non ho notato alcun intervento
- Avvio di servizi di mobilità condivisa
- Creazione e/o ampliamento di piste ciclabili
- Creazione di aree a traffico limitato e/o pedonali
- Miglioramento della disponibilità di mezzi pubblici e altri servizi di mobilità presso stazioni o altri importanti nodi urbani
- Miglioramento del sistema dei parcheggi
- Miglioramento del sistema di bigliettazione e sua integrazione con altri servizi
- Miglioramento della disponibilità di informazioni a bordo degli autobus, alle fermate, o tramite app
- Miglioramento della rete di destinazioni servite dal trasporto pubblico
- Miglioramento della flotta del trasporto pubblico

Rispondenti: 1201

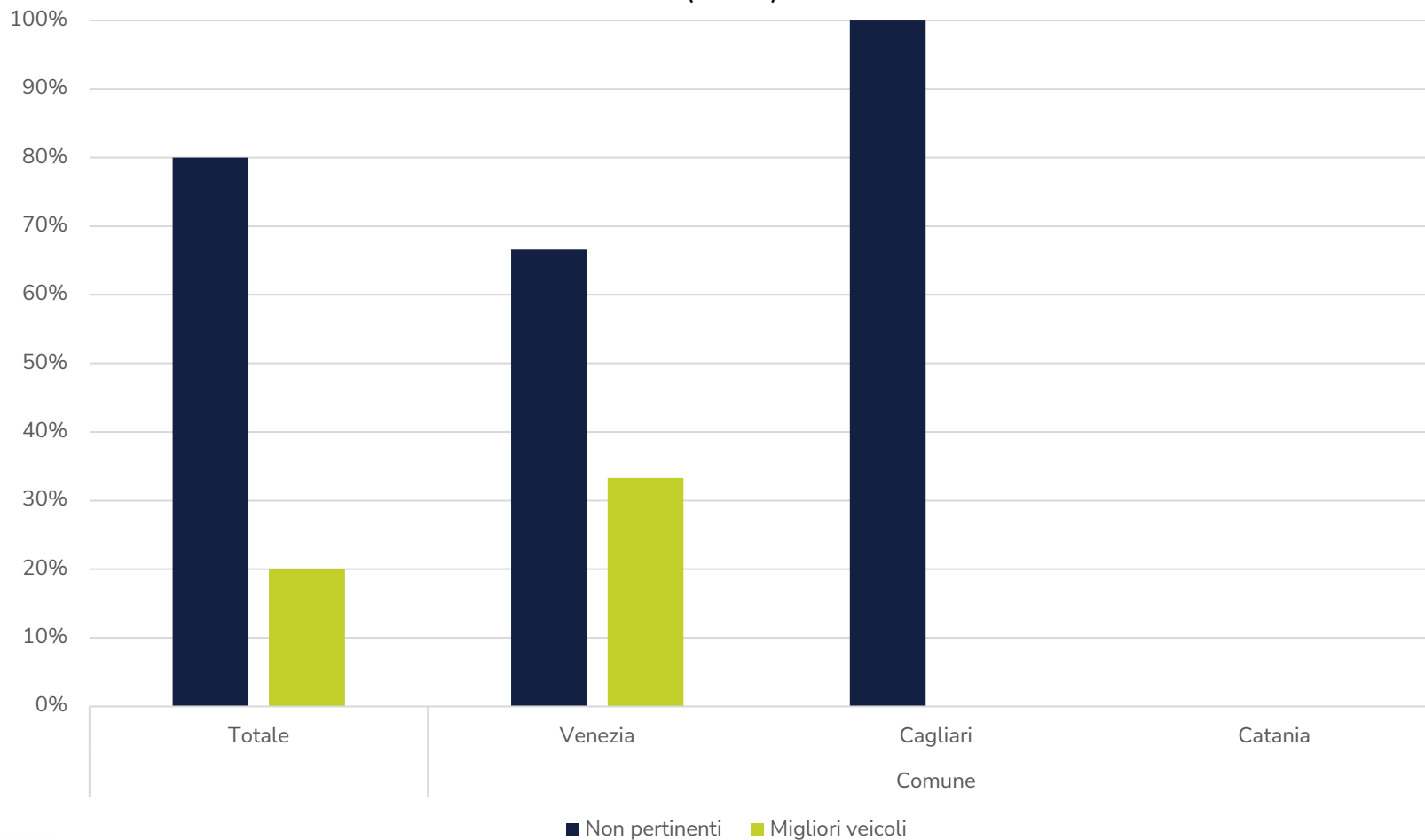


A Venezia gli interventi più conosciuti riguardano la creazione di piste ciclabili. Invece, interventi di miglioramento della flotta sono più noti a Cagliari e Catania.

Percezione dei cambiamenti del sistema di mobilità urbana

3 Negli ultimi anni ha notato interventi portati a termine che hanno cambiato le caratteristiche del sistema di trasporto pubblico e di mobilità nelle seguenti categorie?

(Altro)



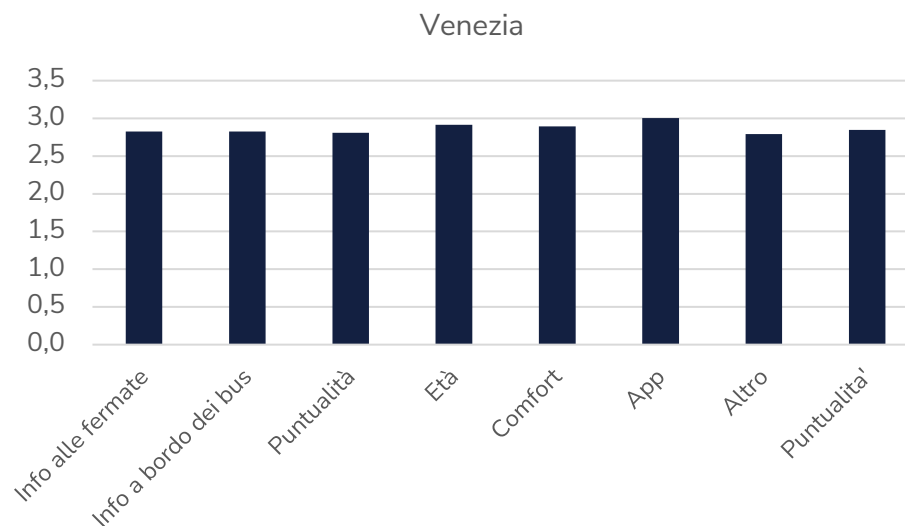
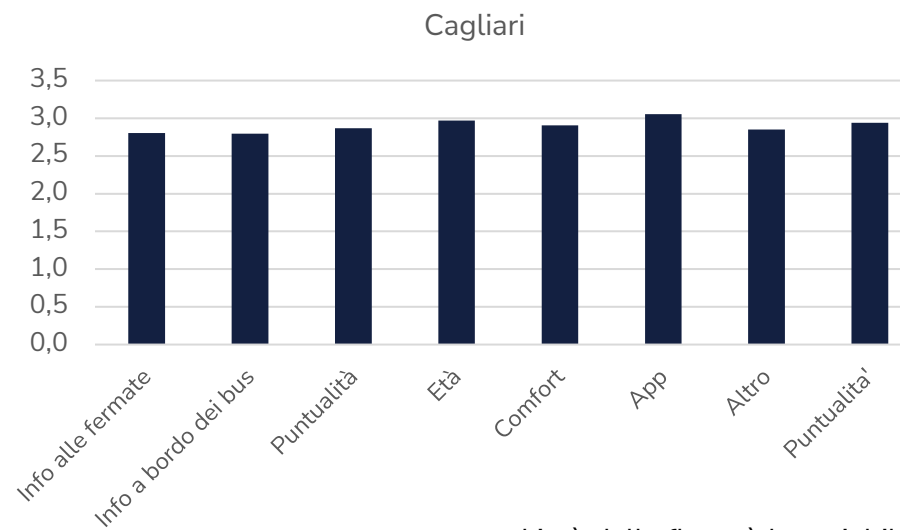
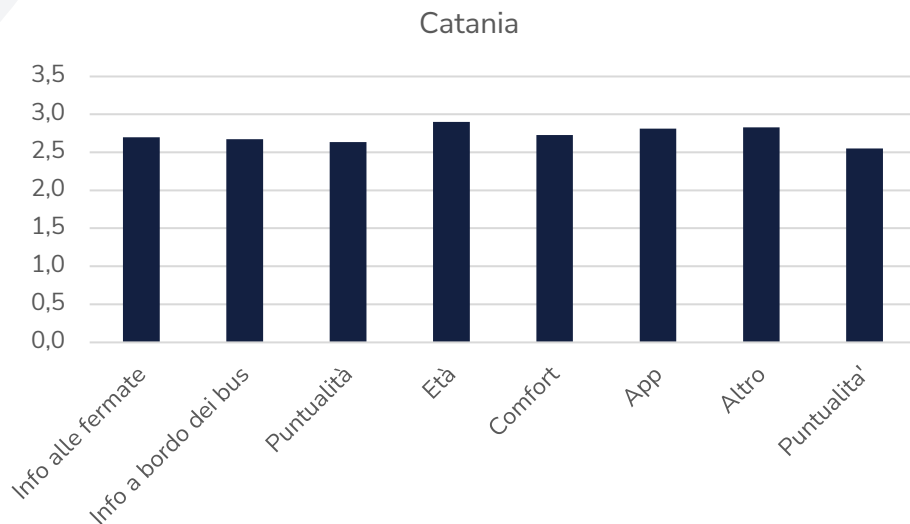
Rispondenti: 5

La risposta «altro»
contiene solo il 20%
di risposte
pertinenti
riguardanti la flotta
del TPL.

Percezione dei cambiamenti del sistema di mobilità urbana

4 In che modo questi cambiamenti hanno influenzato la qualità dei servizi di trasporto pubblico?

Media dei punteggi assegnati all'impatto degli interventi (dove 1 = "impatto molto negativo" e 4 = "impatto molto positivo").



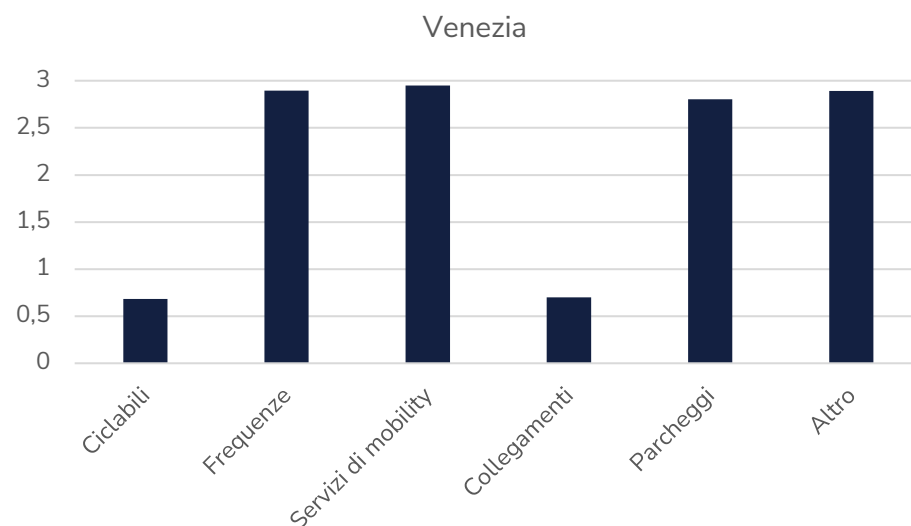
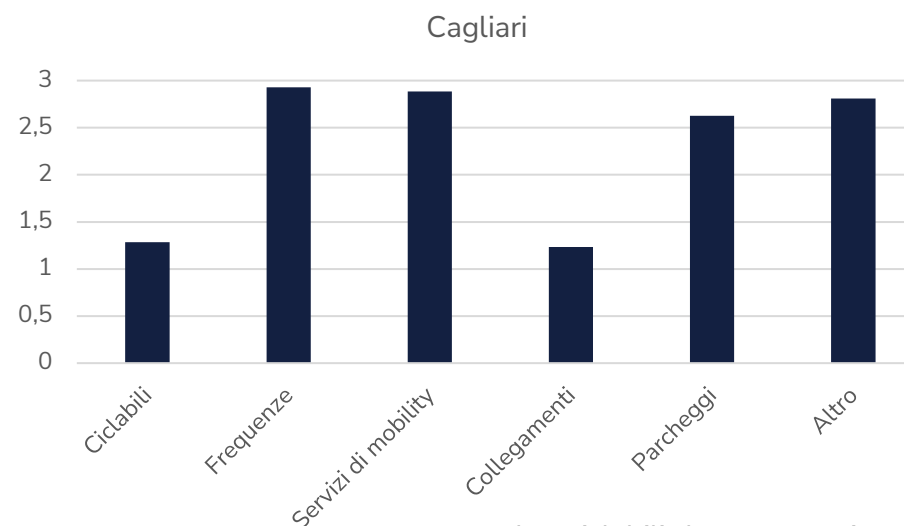
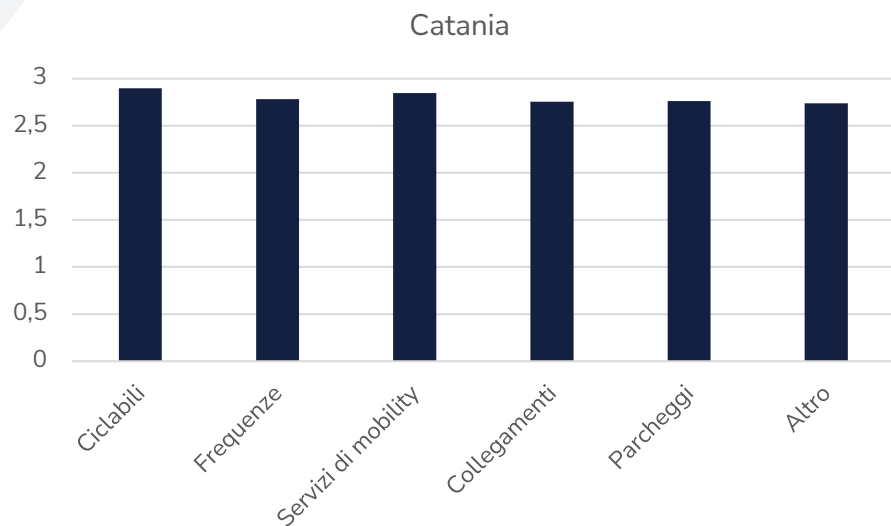
L'età della flotta è la variabile che ha influenzato maggiormente la qualità del TPL a Catania e si trova al secondo posto nelle altre due Città, dietro all'introduzione dell'App. I cambiamenti che hanno influenzato meno sono la «puntualità» per Catania e Venezia e le informazioni per Cagliari.

Rispondenti: 1201

Percezione dei cambiamenti del sistema di mobilità urbana

4.2 In che modo questi cambiamenti hanno influenzato le possibilità di spostamento degli utenti?

Media dei punteggi assegnati all'impatto degli interventi (dove 1 = "impatto molto negativo" e 4 = "impatto molto positivo").



Le «ciclabili» hanno maggiormente influenzato gli spostamenti degli utenti a Catania. A Cagliari e Venezia invece, rispettivamente hanno avuto maggior impatto cambiamenti su «frequenze» e «nuovi servizi di mobilità». Al contrario i «collegamenti» hanno un impatto negativo per tutte le Città.

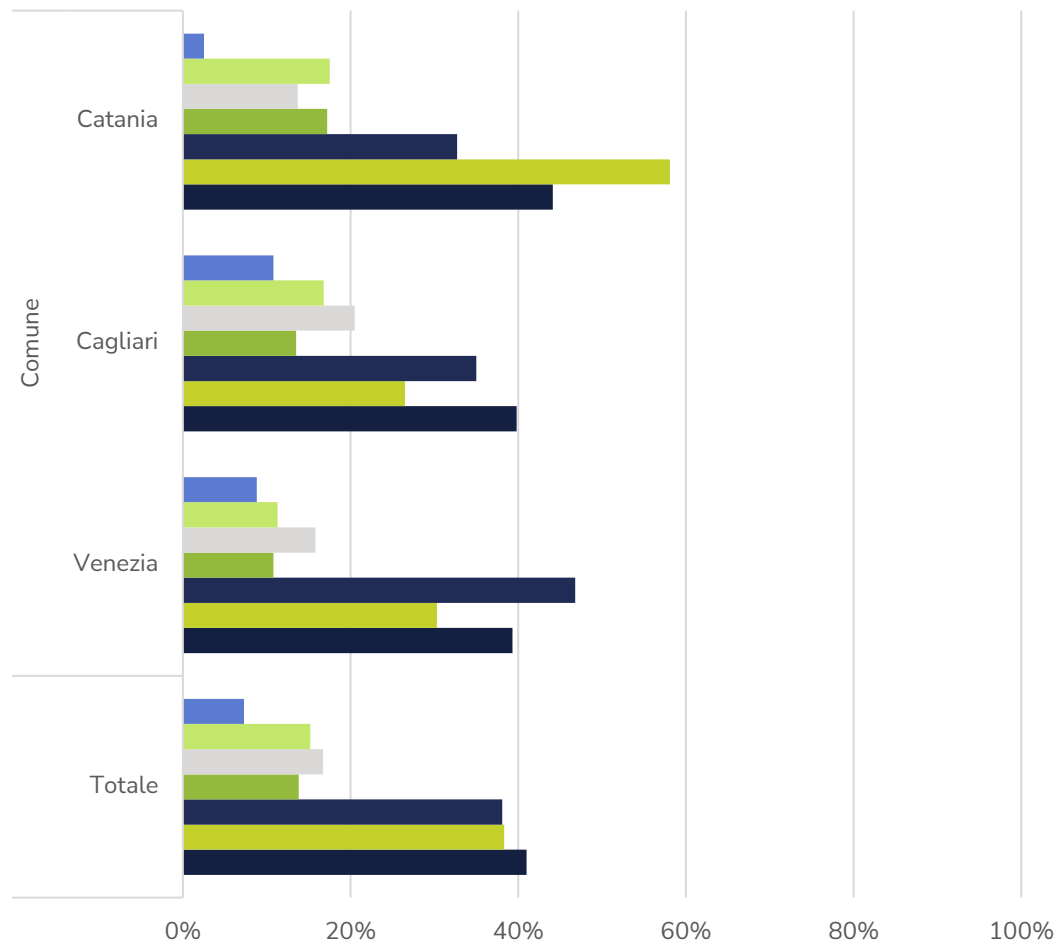
Rispondenti: 1201

Criticità rilevate / desiderata

5 A suo parere, ci sono problemi o criticità nel sistema di trasporto pubblico all'interno della sua città? (possibili risposte multiple)

- Altro
- Sì, usare il trasporto pubblico è poco agevole per via della scarsa accessibilità per i passeggeri a ridotta mobilità
- Sì, usare il trasporto pubblico è poco conveniente perché non integrato con altri servizi
- Sì, usare il trasporto pubblico è poco agevole per via delle scarse informazioni disponibili per l'utenza
- Sì, usare i mezzi del trasporto pubblico è poco confortevole perché sono spesso affollati e/o di scarsa qualità
- Sì, i servizi di trasporto pubblico sono lenti e/o poco frequenti
- Sì, i servizi di trasporto pubblico coprono male il territorio urbano

Rispondenti: 1201



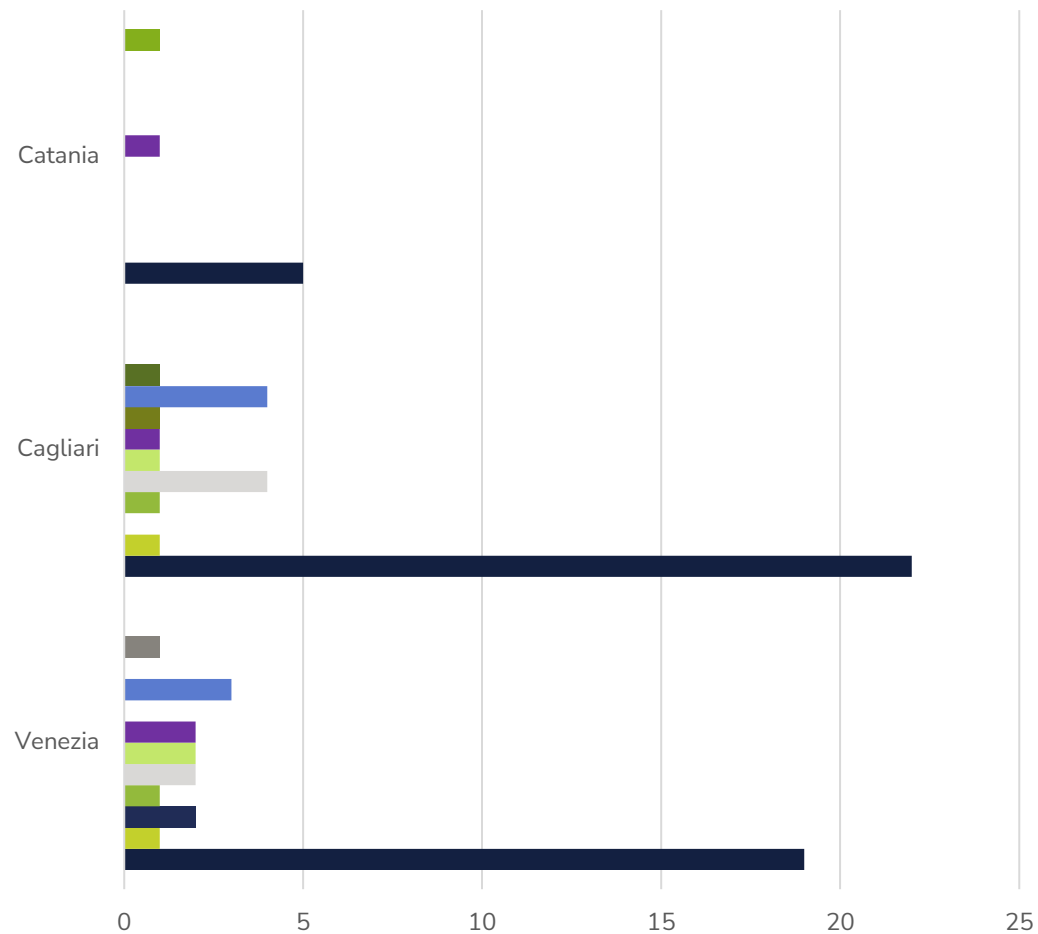
La copertura territoriale del TPL è ritenuta inadeguata in tutte le Città, in particolare a Catania e Cagliari. A Venezia lascia il primo posto all'affollamento.

Criticità rilevate / desiderata

5 A suo parere, ci sono problemi o criticità nel sistema di trasporto pubblico all'interno della sua città? (Altro)

- Velocità
- Età dei mezzi
- Poche corsie preferenziali
- Non uso il TPL
- Pulizia dei mezzi
- Puntualità
- Sicurezza
- Pochi collegamenti notturni
- Pochi collegamenti extraurbani
- Costo del biglietto
- Pochi collegamenti
- Nessun problema

Rispondenti: 88



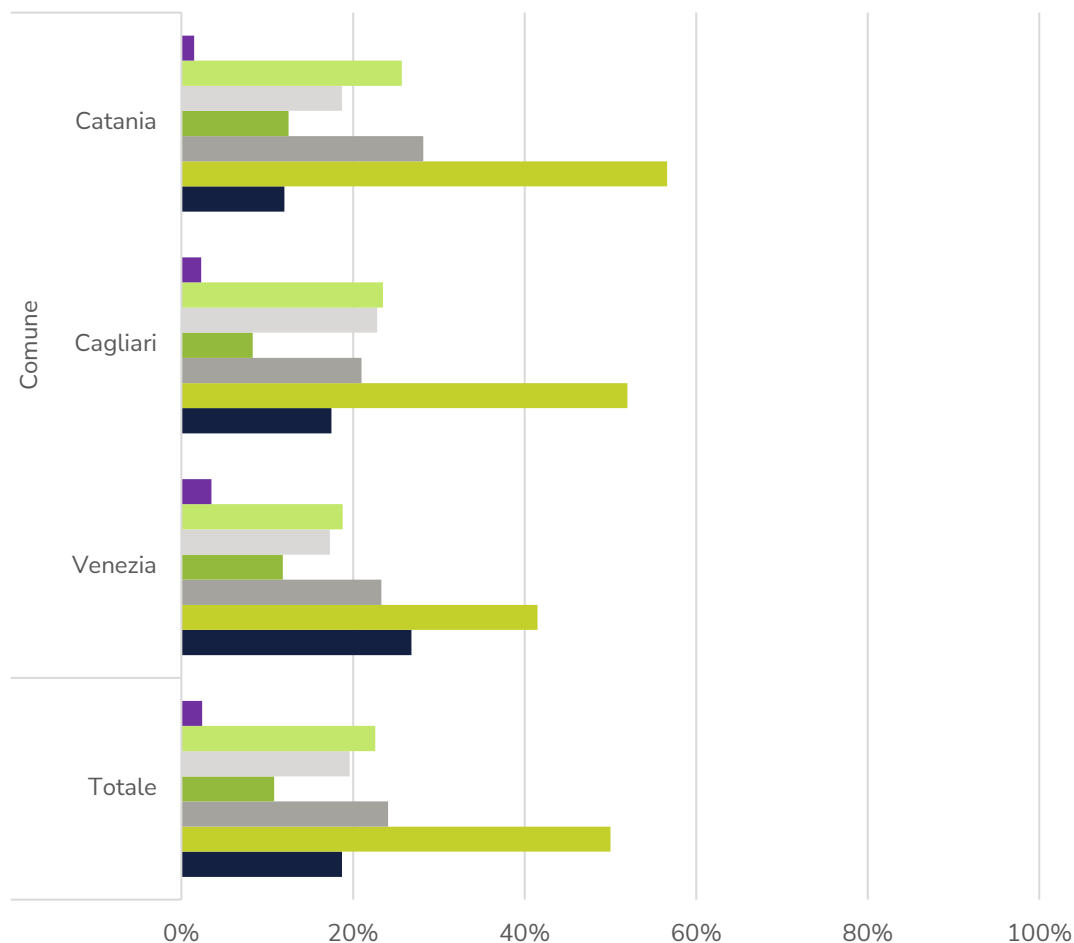
Puntualità e velocità sono problemi presenti in tutte le Città. Il costo del biglietto è una criticità avvertita solo nella città di Venezia.

Criticità rilevate / desiderata

6 A suo parere, ci sono problemi o criticità nel sistema di mobilità ciclistica e pedonale all'interno della sua città? (possibili risposte multiple)

- Altro
- Sì, i percorsi pedonali sono carenti e/o poco sicuri
- Sì, non c'è integrazione tra mobilità ciclistica e trasporto pubblico urbano
- Sì, le velostazioni sono poche e/o di scarsa qualità
- Sì, le piste ciclabili sono di scarsa qualità
- Sì, le piste ciclabili sono poche e mal connesse tra loro
- No

Rispondenti: 1201



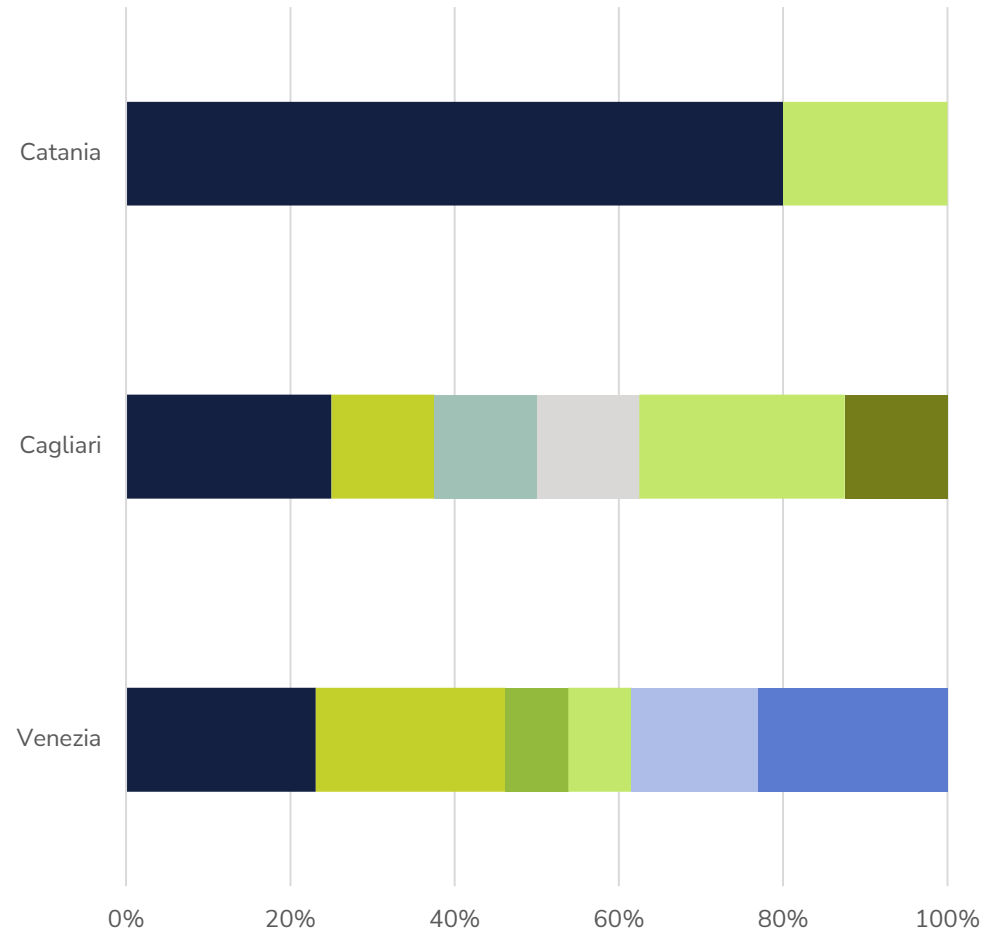
La carenza di piste ciclabili e la loro scarsa interconnessione è il problema principale in tutte le Città. Seguono la sicurezza e la carenza dei percorsi.

Criticità rilevate / desiderata

6 A suo parere, ci sono problemi o criticità nel sistema di mobilità ciclistica e pedonale all'interno della sua città? (Altro)

- Poche piste ciclabili
- Poca utenza
- Eliminare le piste ciclabili
- Piste ciclabili poco connesse
- Scarso rispetto delle ciclabili
- Non so
- Poche piste ciclabili protette
- Riduzione dei parcheggi per le ciclabili
- Strade pedonali affollate

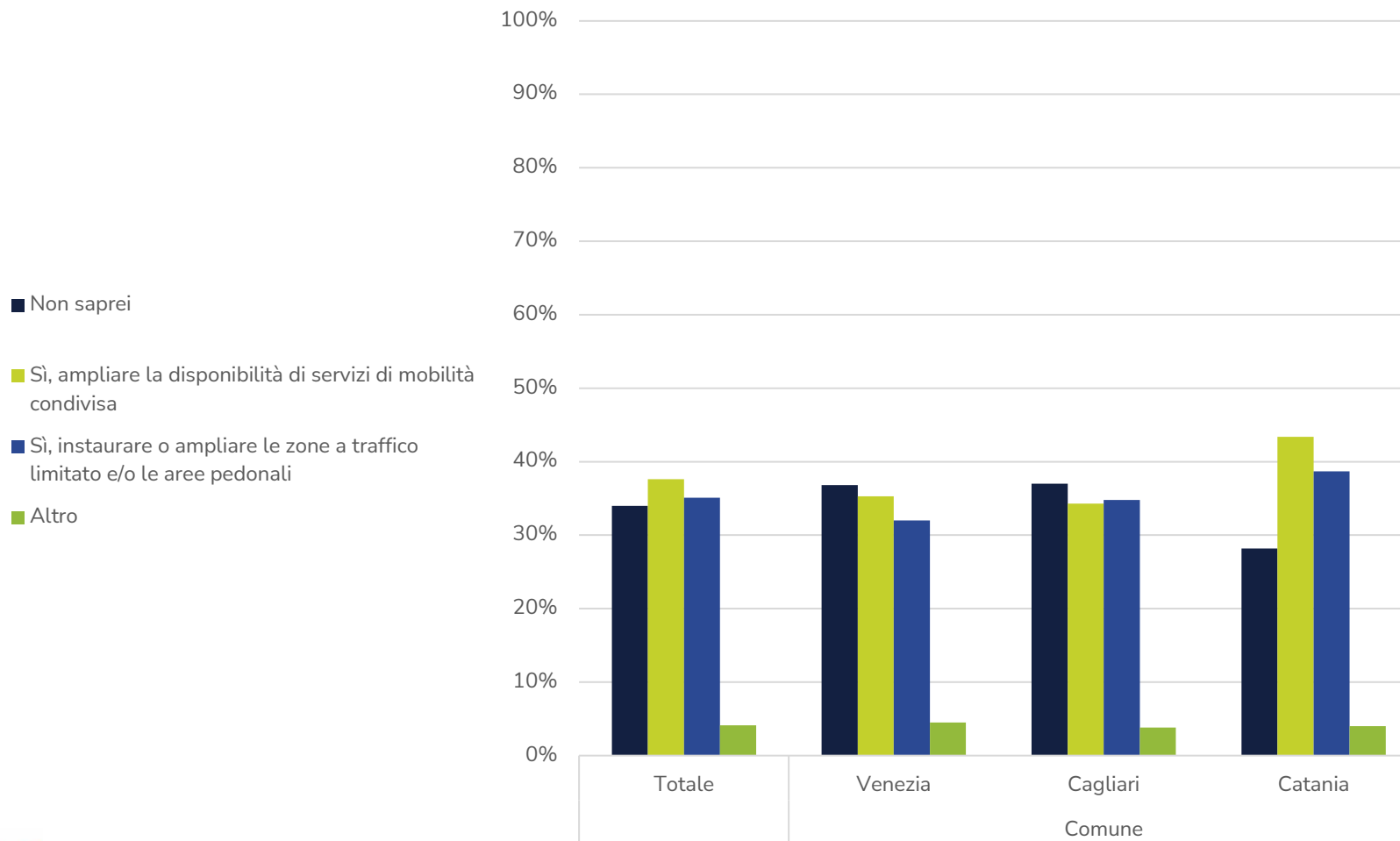
Rispondenti: 29



Anche nella categoria «altro» si evidenzia la carenza di piste ciclabili o percorsi pedonali.

Criticità rilevate / desiderata

7 A parte il superamento delle criticità sopra indicate, può indicare altre aree di miglioramento? (possibili risposte multiple)



Rispondenti: 1201

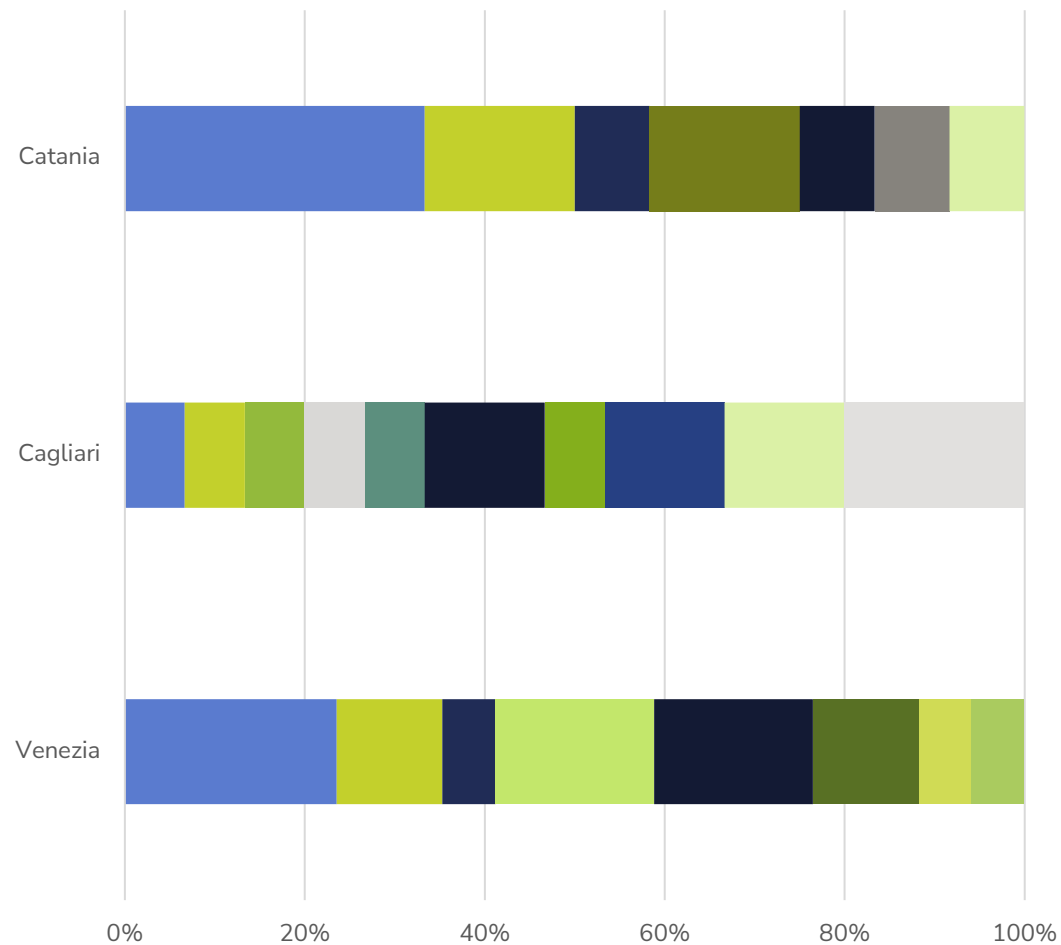
L'ampliamento dei servizi di sharing mobility è particolarmente sentito in tutte le Città. A Catania e Cagliari si evidenzia la volontà di nuove ZTL o AP.

Criticità rilevate / desiderata

7 A parte il superamento delle criticità sopra indicate, può indicare altre aree di miglioramento? (Altro)

- Aumento delle percorrenze
- Migliorare la sicurezza stradale
- Miglioramento delle connessioni extraurbane
- Servizio notturno
- Aumento delle corsie preferenziali
- Separazione tpl turisti e residenti
- Migliorare la viabilità
- Miglioramento della rete metro
- Aumento delle piste ciclabili
- Incentivi economici per il tpl
- Misure per ridurre l'inquinamento
- Creazione di parcheggi scambiatori
- Parcheggi
- Migliorare la flotta del tpl
- Niente
- Riduzione dei prezzi
- Eliminare le piste ciclabili

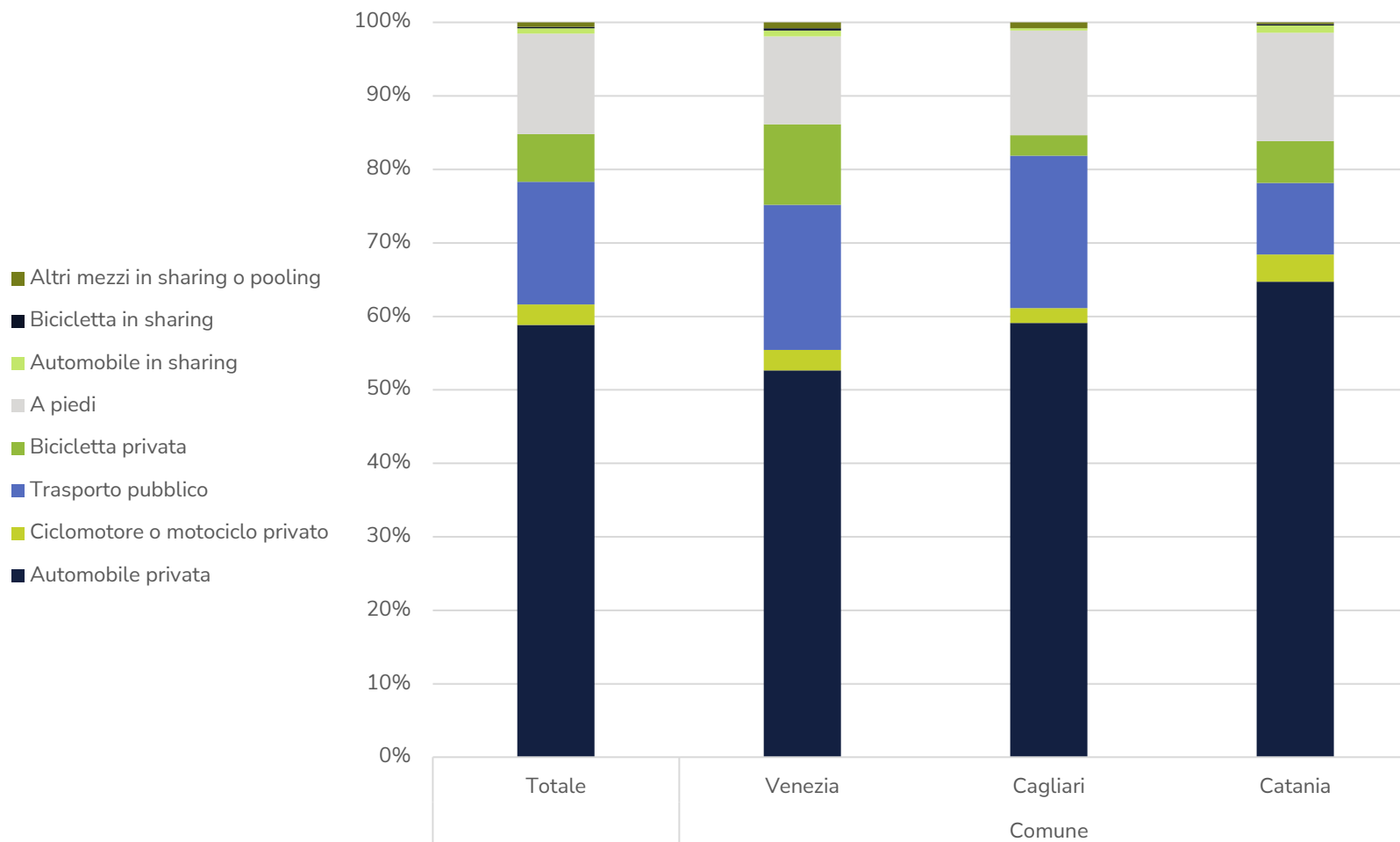
Rispondenti: 49



Per migliorare le criticità a Catania e a Venezia si sottolinea la necessità di aumentare le percorrenze. A Venezia spiccano le criticità di affollamento e dei prezzi.

Abitudini di mobilità

8 Quale mezzo di trasporto utilizza, prevalentemente, per effettuare i suoi spostamenti?



Rispondenti: 1201

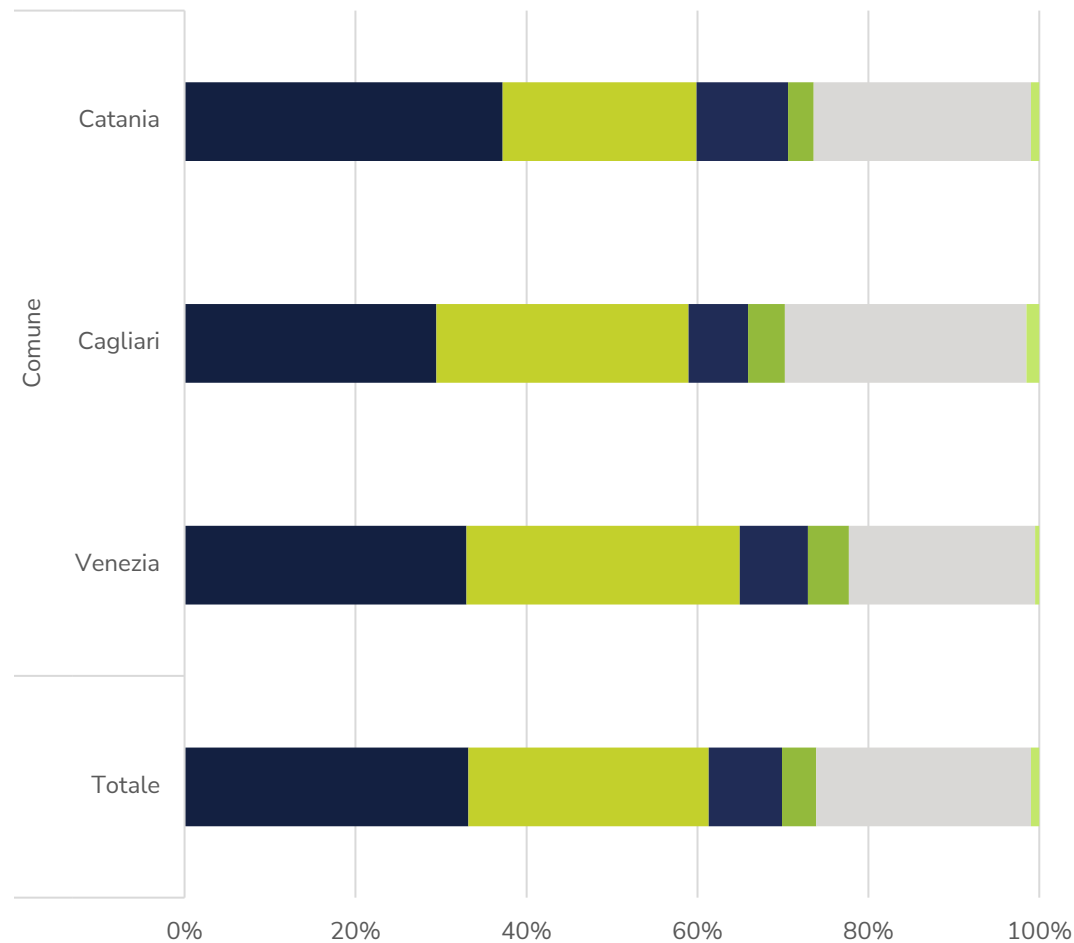
L'auto privata è il mezzo più utilizzato in tutte le Città, con la quota maggiore a Catania (65%). La bicicletta viene utilizzata in prevalenza a Venezia (11%). La quota più alta del TPL è a Cagliari (21%).

Abitudini di mobilità

8.2 In prevalenza, che tipo di spostamenti effettua quotidianamente?

- Spostamenti casa-lavoro in ambito comunale
- Spostamenti casa-lavoro tra comuni diversi (pendolarismo)
- Spostamenti casa-scuola/università in ambito comunale
- Spostamenti casa-scuola/università tra comuni diversi (pendolarismo)
- Spostamenti per motivi familiari e/o di svago
- Altro

Rispondenti: 1201

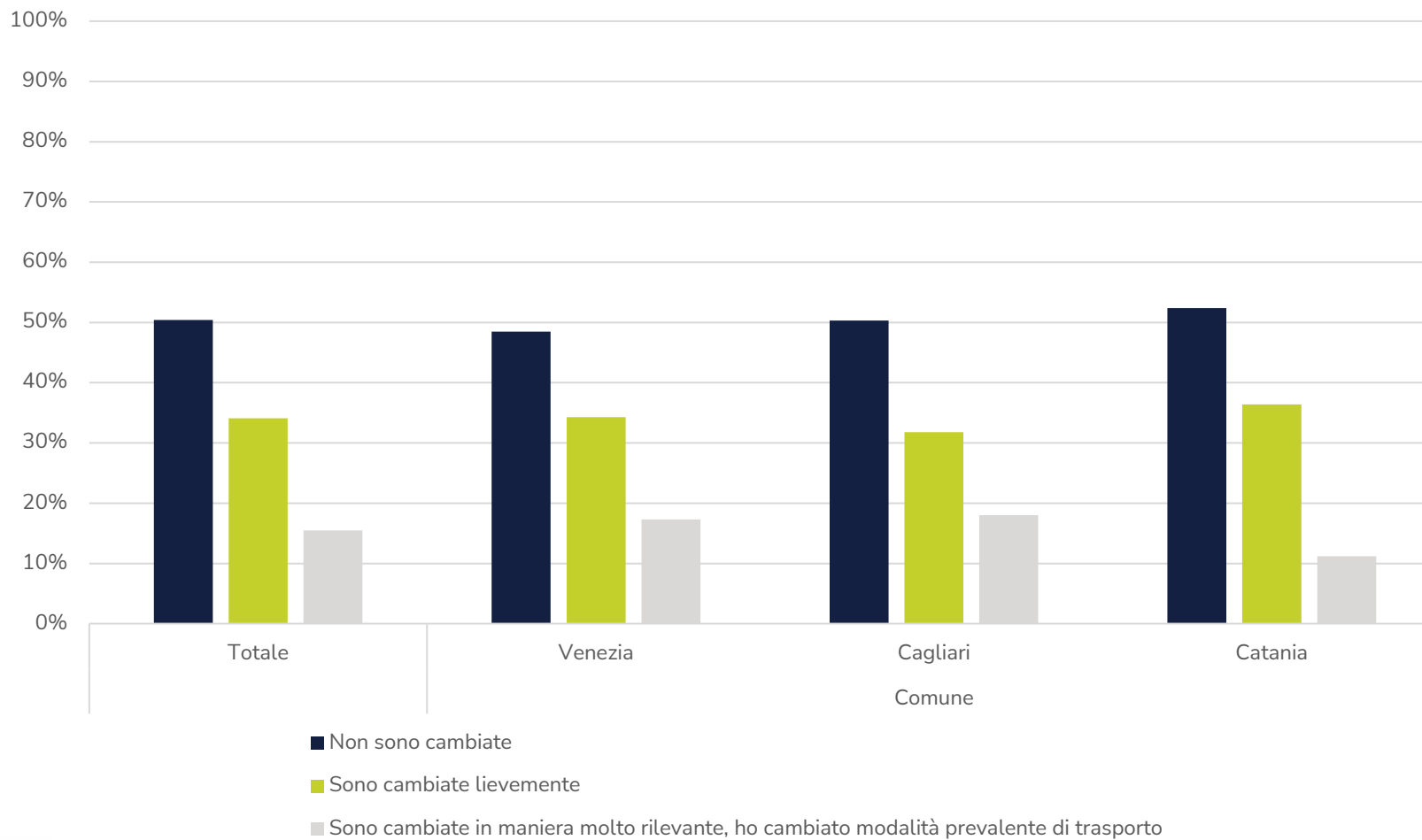


Gli spostamenti casa-lavoro sono i più frequenti.

Altro: prevalentemente motivi familiari o di salute

Abitudini di mobilità

9 Come sono cambiate le sue abitudini di spostamento negli ultimi anni?

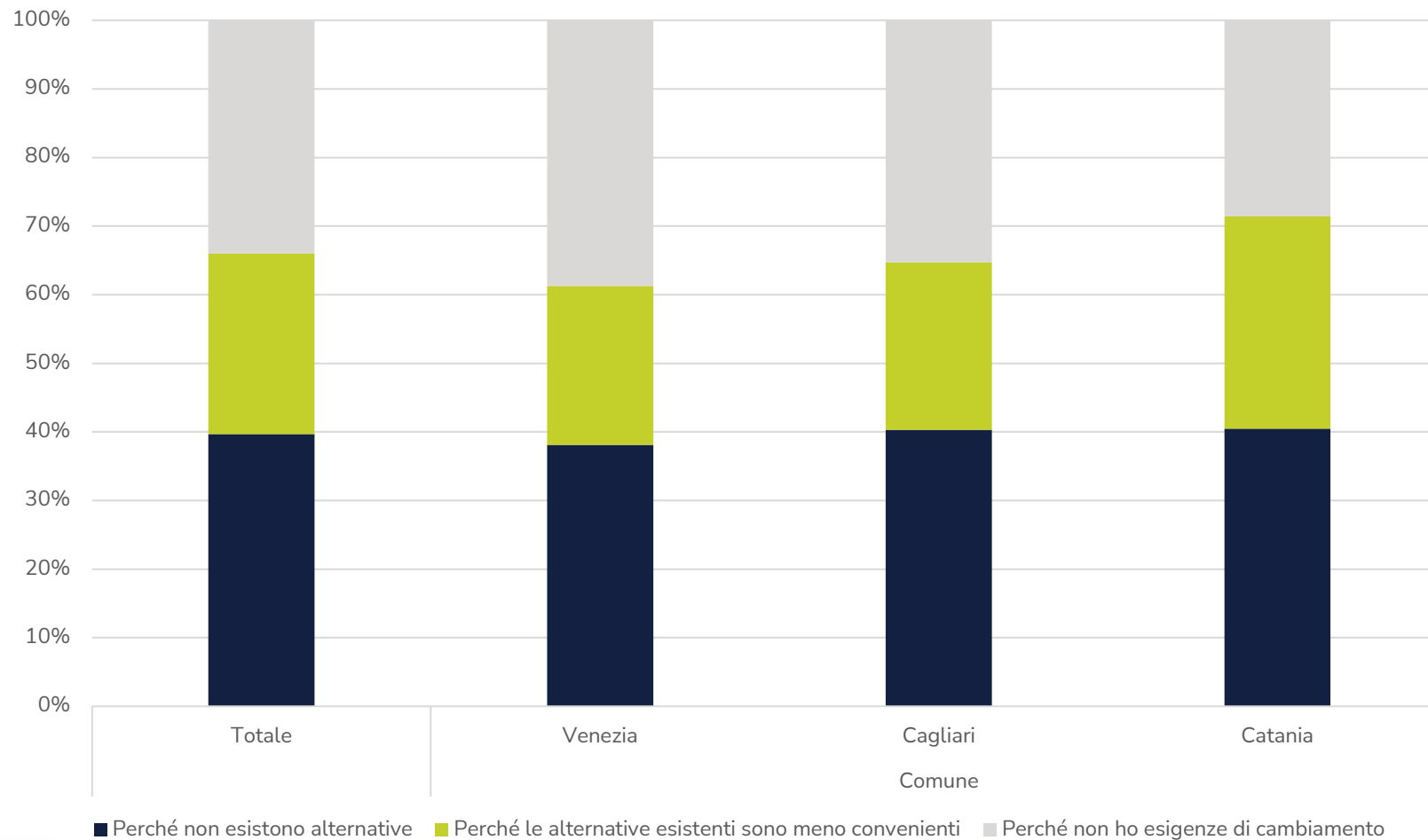


Rispondenti: 1201

In tutte le Città, la maggior parte dei rispondenti segnalano che le loro abitudini non sono cambiate, o sono cambiate lievemente.

Abitudini di mobilità

9.1 Perché non sono cambiate? (ha risposto alla 9 «non sono cambiate»)

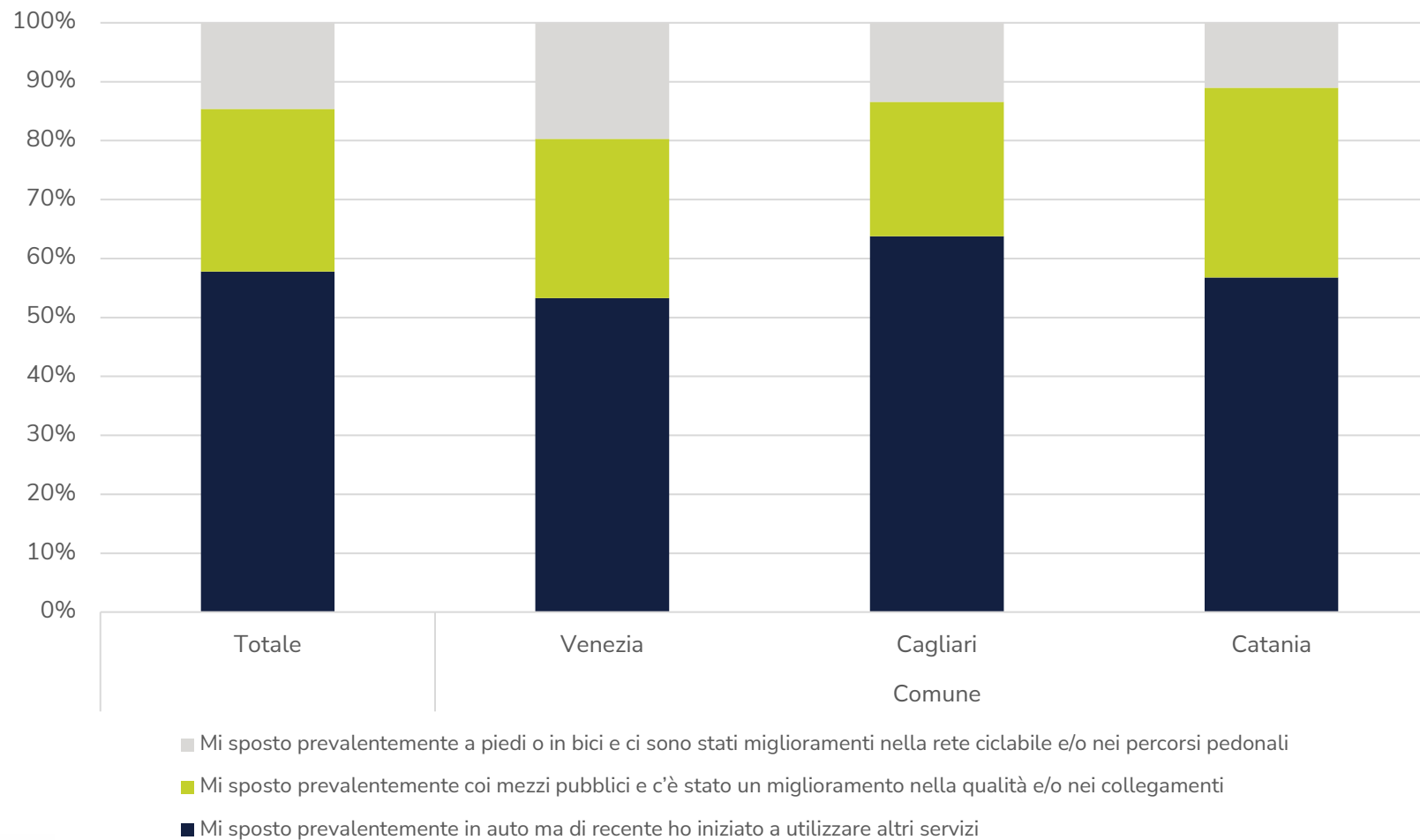


Rispondenti: 605

La maggioranza assoluta dei rispondenti ha risposto «non sono cambiate» perché non esistono alternative o perché le esistenti sono meno convenienti.

Abitudini di mobilità

9.2 In cosa sono cambiate? (ha risposto alla 9 «sono cambiate lievemente»)

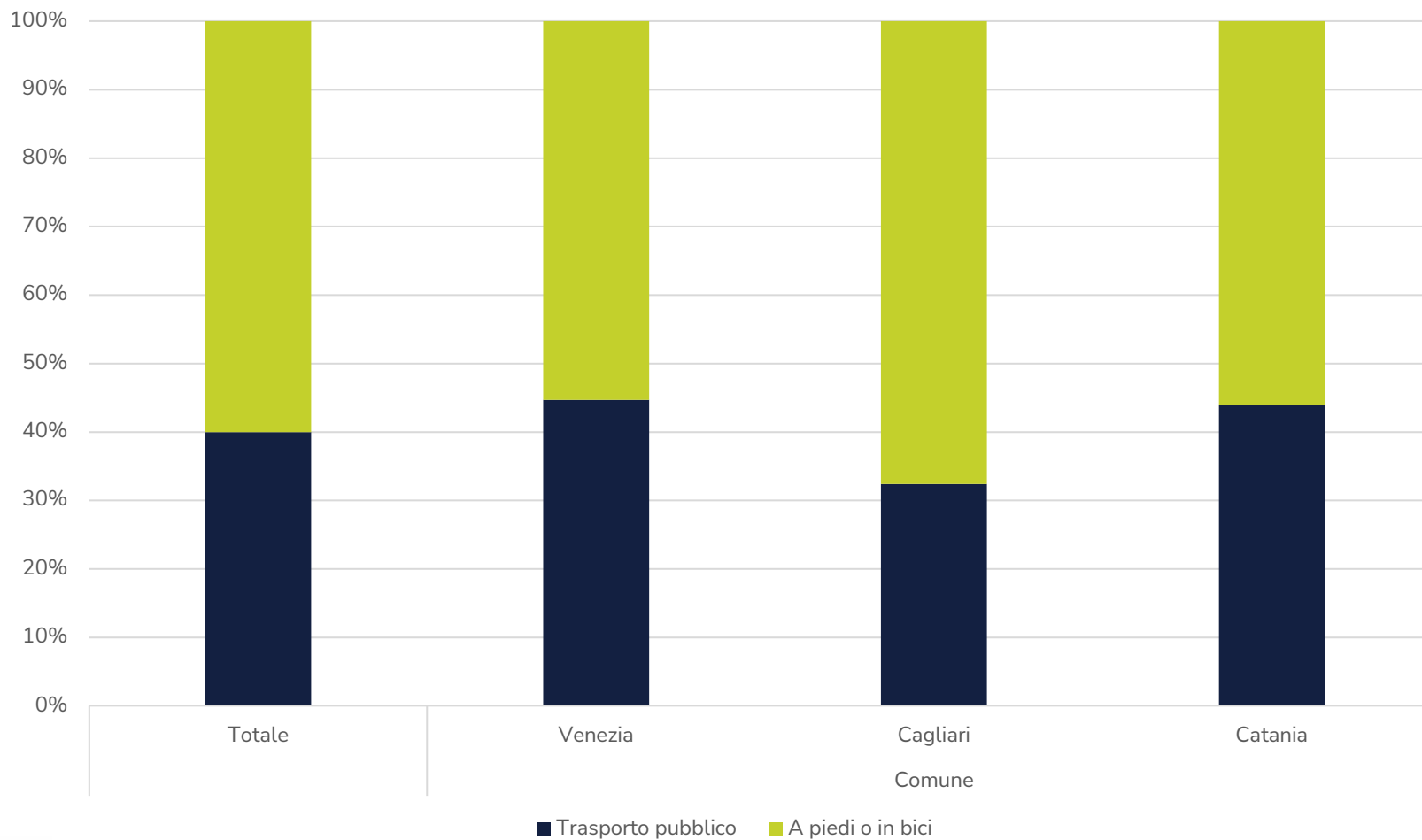


Tra i rispondenti, più del 50% ha risposto che di recente ha iniziato ad utilizzare altri servizi oltre l'auto privata.

Rispondenti: 410

Abitudini di mobilità

9.3.a Come si sposta ora? (ha risposto alla 8 «auto», «moto» o «auto in sharing»)

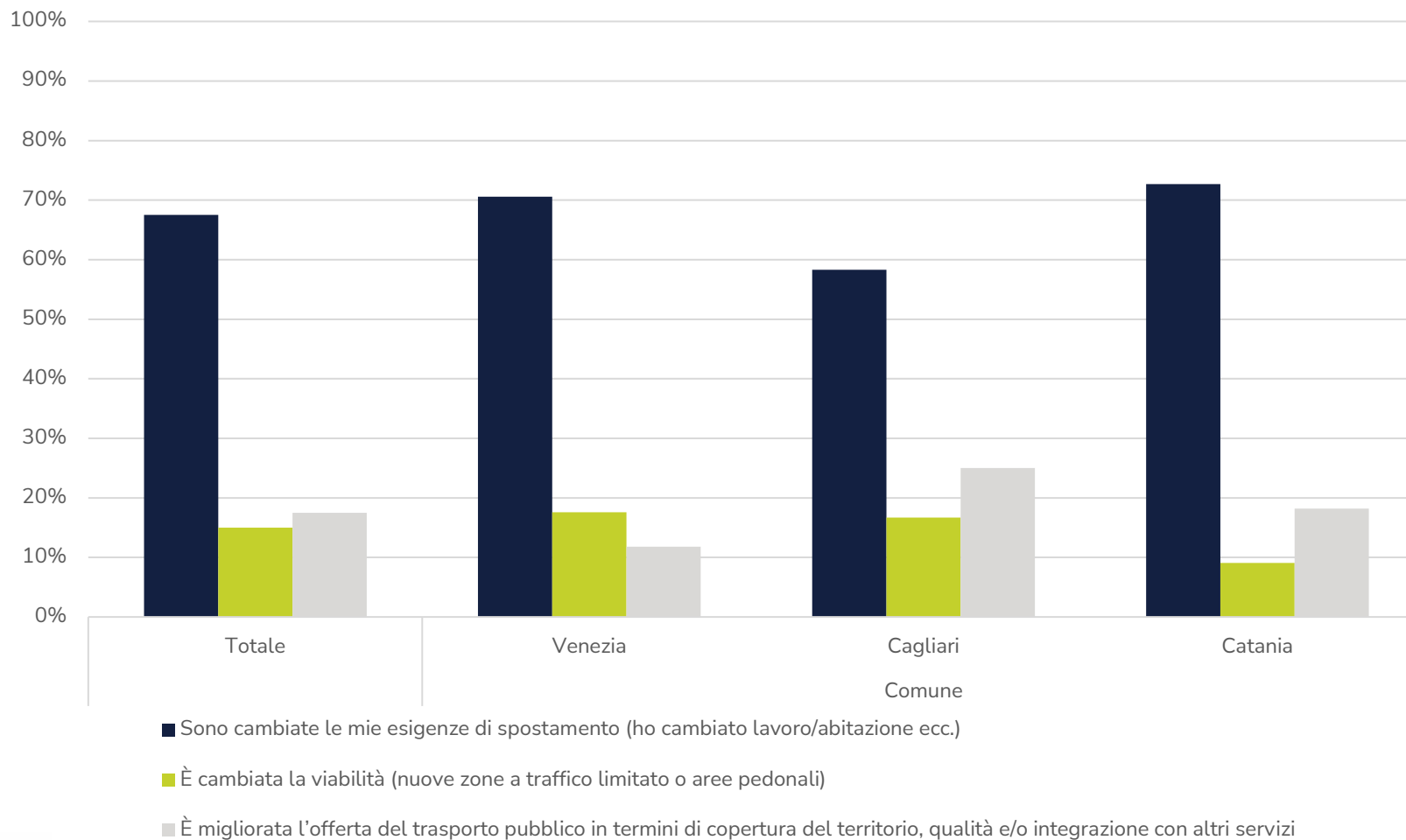


Rispondenti: 100

La quota del trasporto pubblico si attesta al 40% circa delle nuove abitudini di chi utilizza l'auto.

Abitudini di mobilità

9.3.a.1 Perché ha cambiato? (alla 9.3.a ha risposto «trasporto pubblico»)

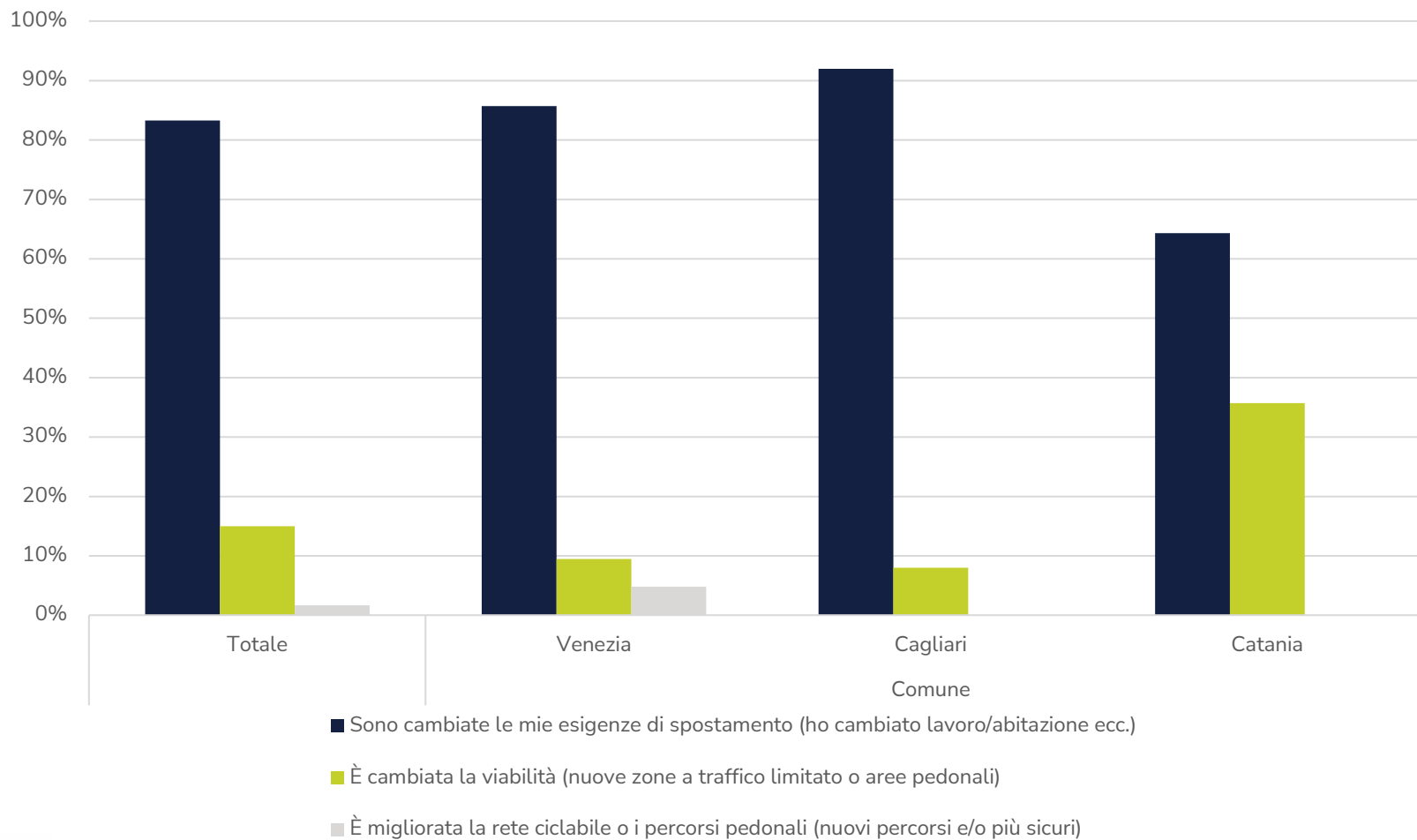


Rispondenti: 40

In prevalenza chi ha iniziato ad usare il TPL, lo ha fatto perché sono cambiate le proprie esigenze di spostamento.

Abitudini di mobilità

9.3.a.2 Perché ha cambiato? (alla 9.3.a ha risposto «a piedi o in bici»)

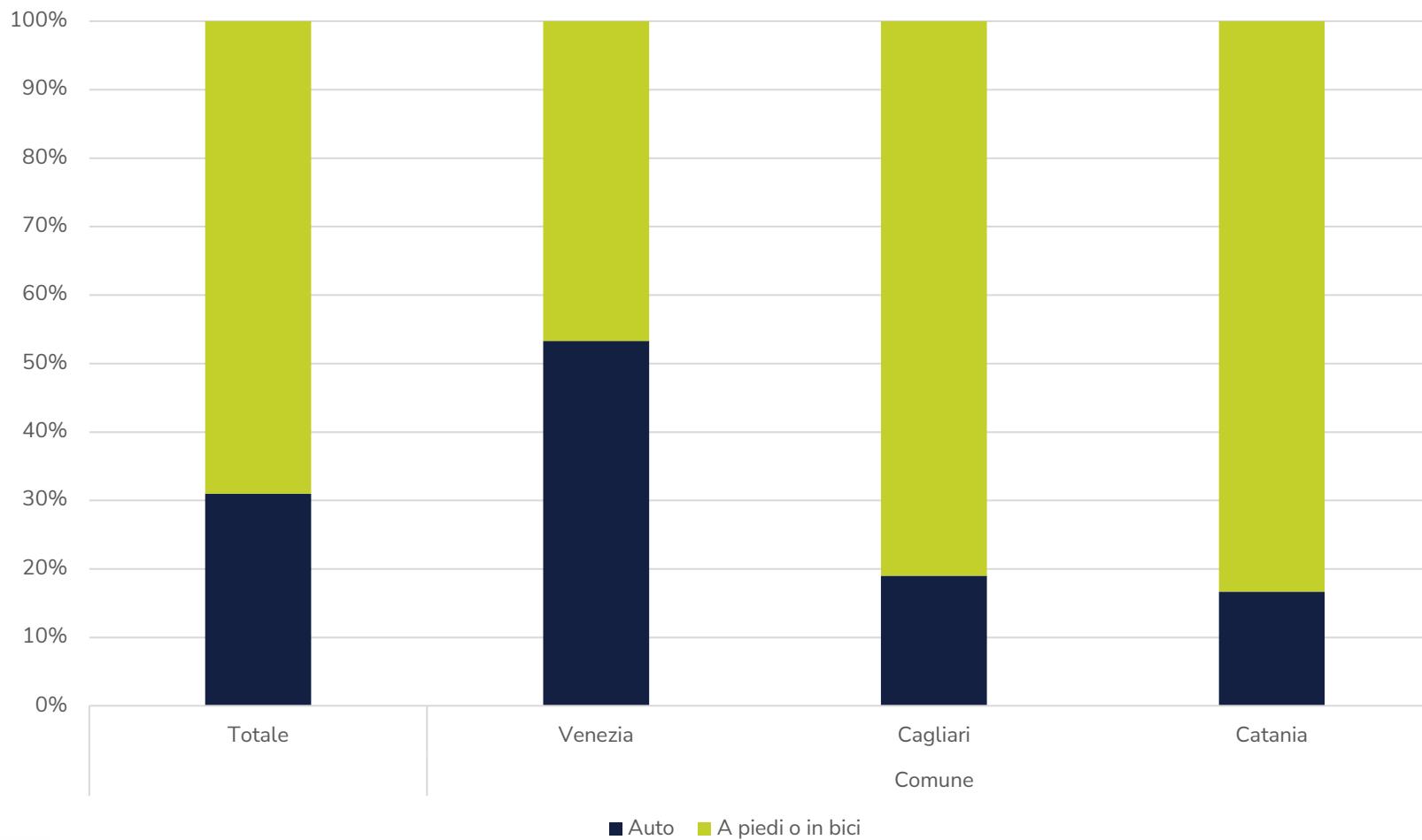


Rispondenti: 60

In prevalenza chi ha iniziato ad andare in bici o a piedi, lo ha fatto perché sono cambiate le proprie esigenze di spostamento.

Abitudini di mobilità

9.3.b Come si sposta ora? (questa domanda appare se alla 8 si è data la risposta «trasporto pubblico»)



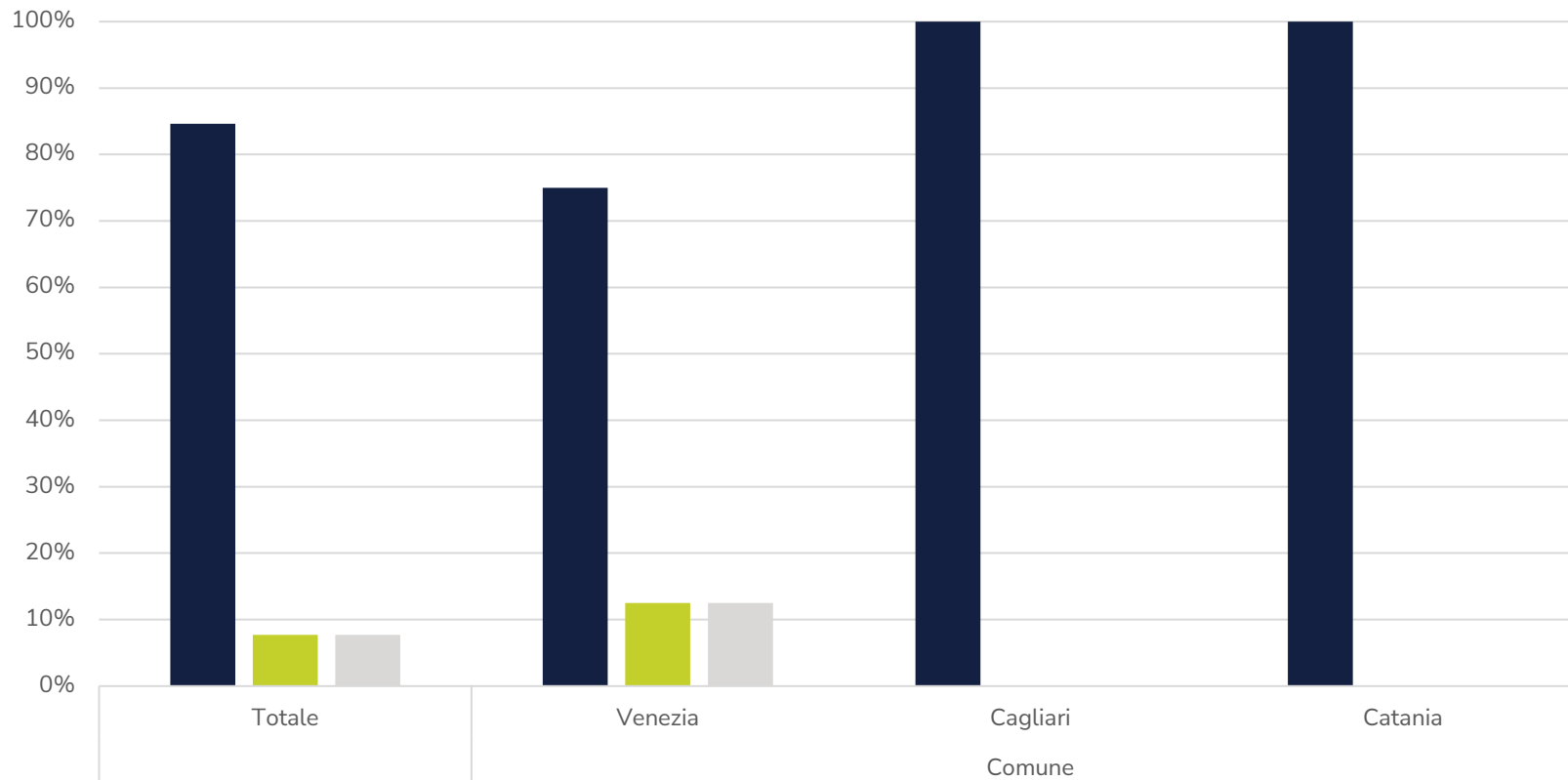
Rispondenti: 42

In prevalenza chi utilizza il TPL ha cominciato a spostarsi a piedi, eccetto a Venezia.

Abitudini di mobilità

30.

9.3.b.1 Perché ha cambiato? (questa domanda appare se alla 9.3.b si è data la risposta «auto»)



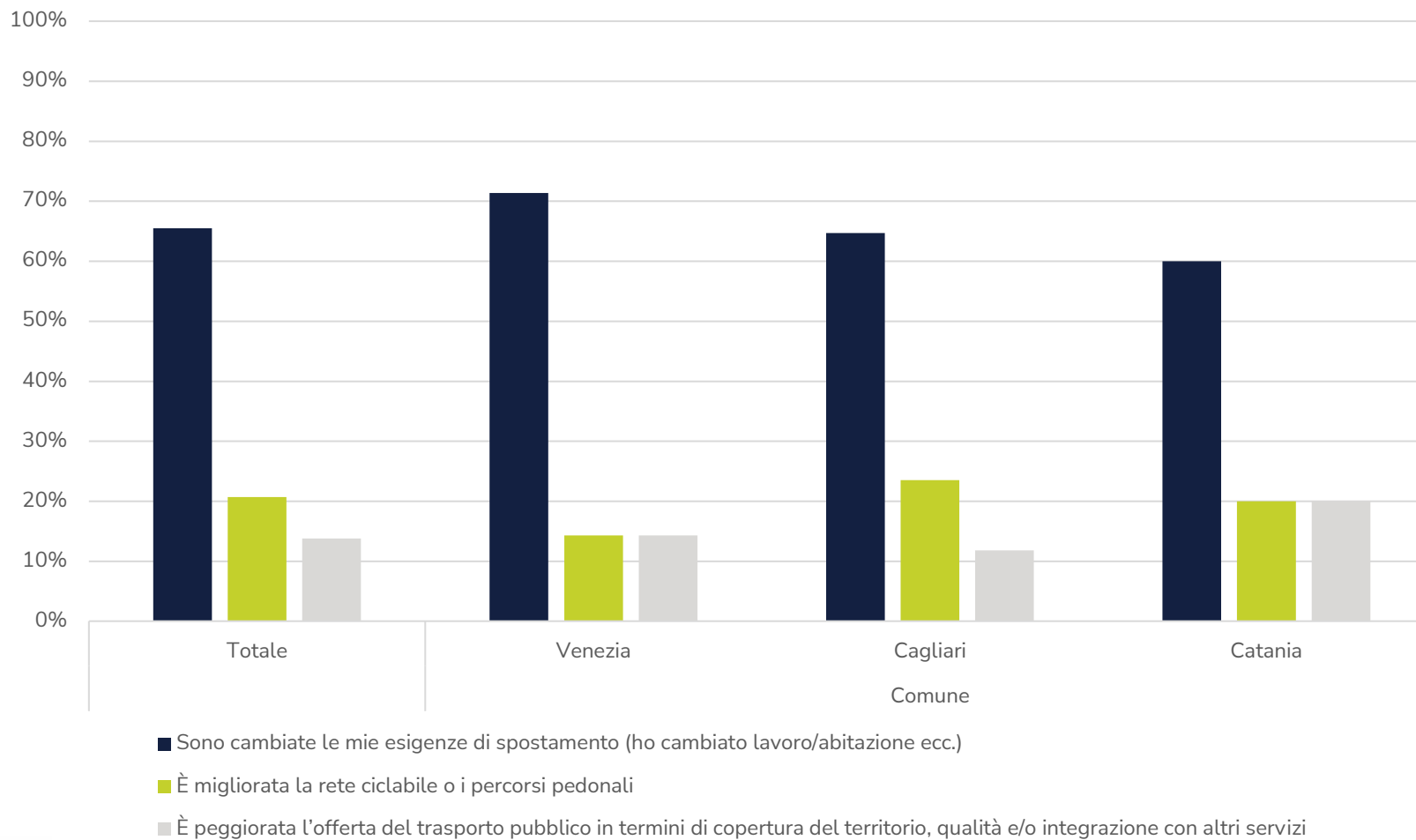
La maggioranza degli intervistati ha risposto che sono cambiate le proprie esigenze di spostamento.

Rispondenti: 13

- Sono cambiate le mie esigenze di spostamento (ho cambiato lavoro/abitazione ecc.)
- È cambiata la viabilità
- È peggiorata l'offerta del trasporto pubblico in termini di copertura del territorio, qualità e/o integrazione con altri servizi

Abitudini di mobilità

9.3.b.2 Perché ha cambiato? (questa domanda appare se alla 9.3.b si è data la risposta «a piedi o in bici»)



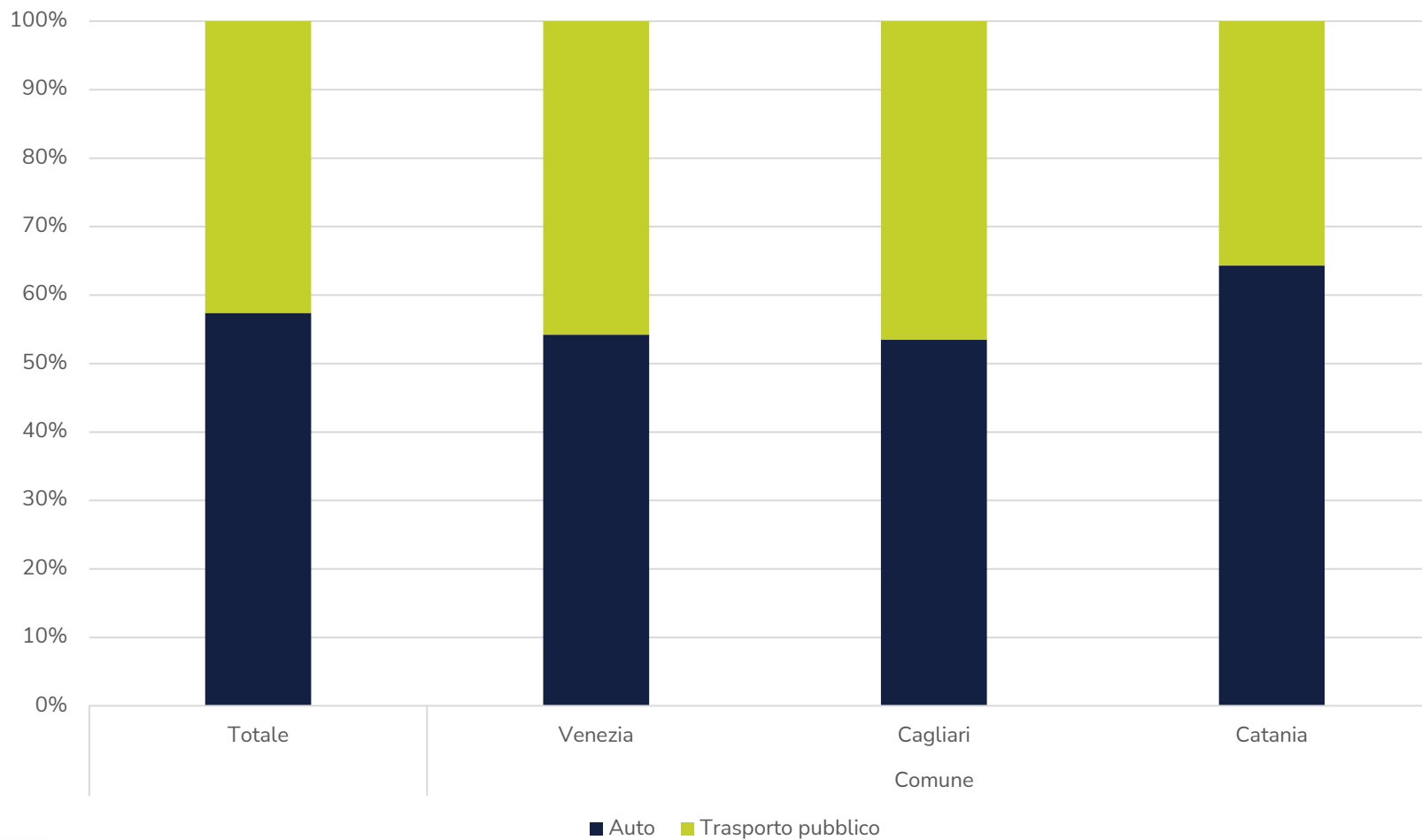
Rispondenti: 29

Chi ha cambiato modo di spostamento lo ha fatto principalmente perché sono variate le esigenze personali di spostamento.

Abitudini di mobilità

32.

9.3.c Come si sposta ora? (questa domanda appare se alla 8 si è data le risposte «bicicletta» o «a piedi» o «altri mezzi in sharing»)

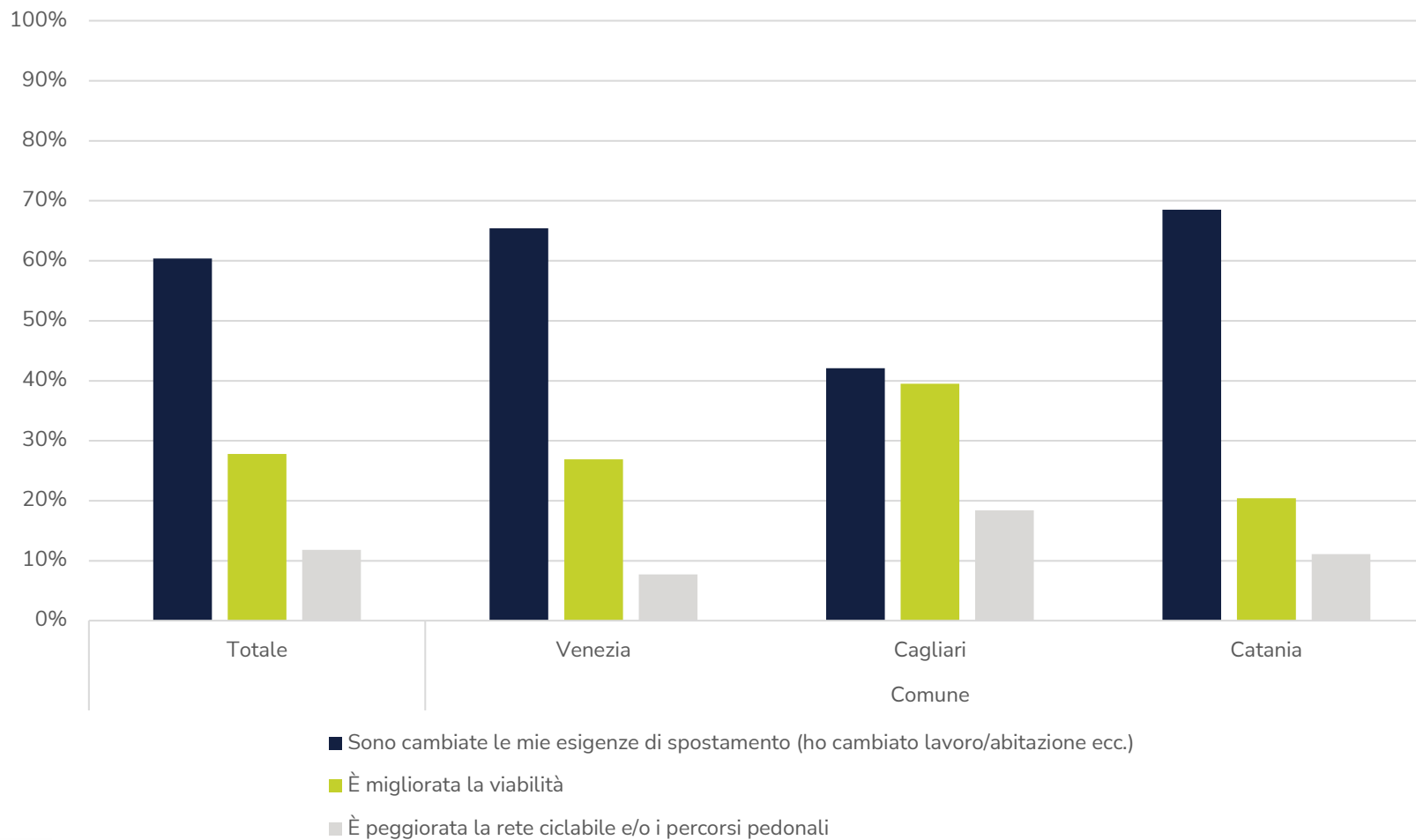


Rispondenti: 251

Più del 50% di chi si spostava in prevalenza con la bicicletta, ha risposto che ha cambiato con l'automobile.

Abitudini di mobilità

9.3.c.1 Perché ha cambiato? (ha risposto «auto» alla precedente)

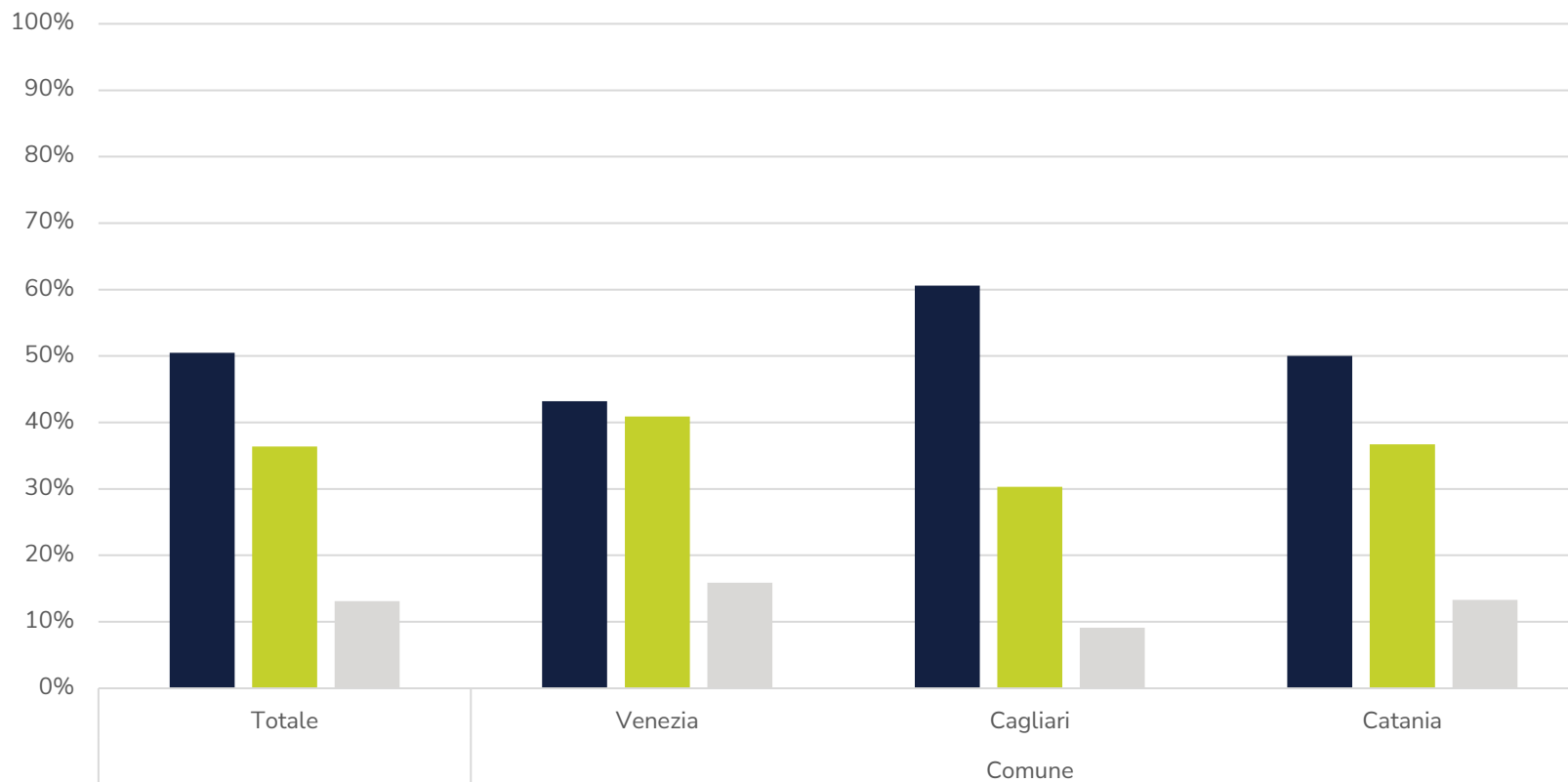


Rispondenti: 144

Chi ha cambiato modo di spostamento lo ha fatto principalmente perché sono variate le esigenze personali di spostamento.

Abitudini di mobilità

9.3.c.2 Perché ha cambiato? (ha risposto «trasporto pubblico» alla 9.3.c.)



Rispondenti: 107

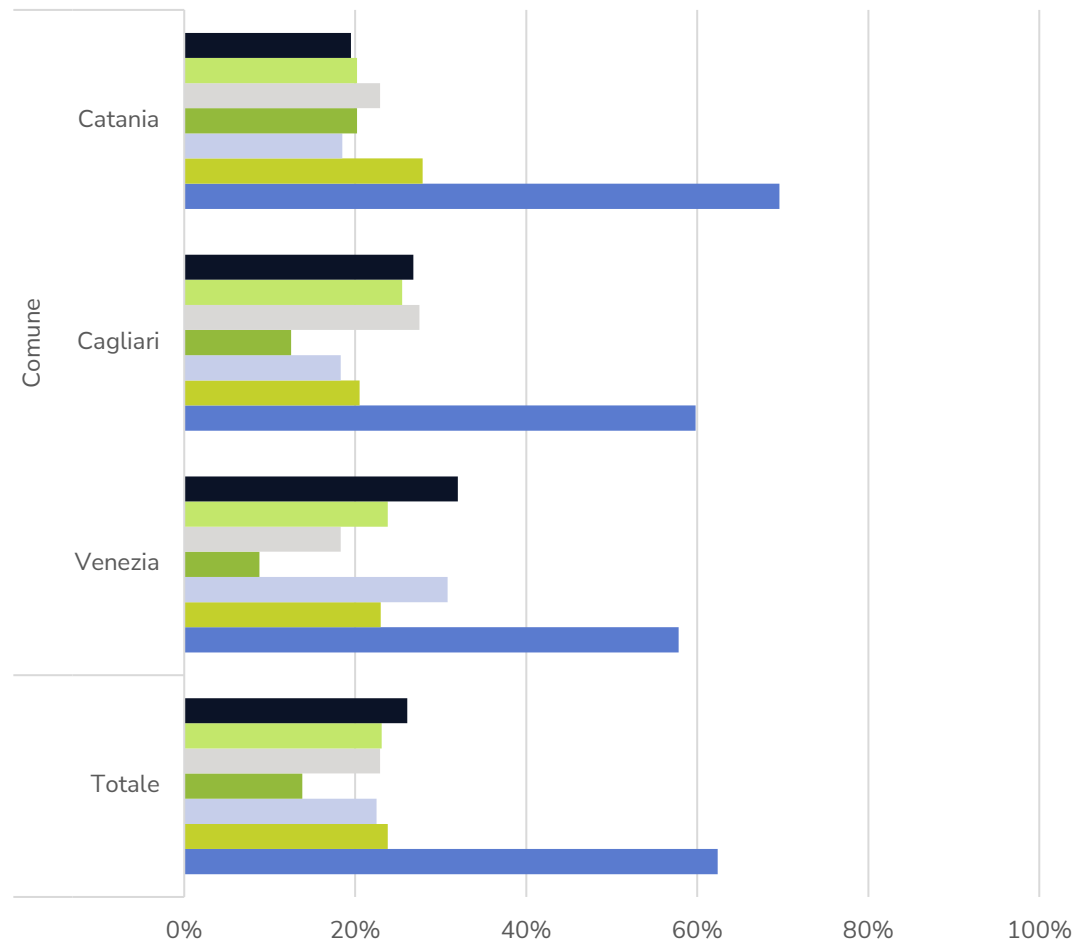
Chi ha cambiato modo di spostamento lo ha fatto principalmente perché sono variate le esigenze personali.

Abitudini di mobilità

10 Quali tra questi investimenti/politiche da parte del suo Comune potrebbero indurla a modificare le sue abitudini di spostamento? (possibili risposte multiple)

- Incentivi per ridurre il costo del trasporto pubblico per gli utenti
- Avviare o ampliare l'integrazione tariffaria
- Miglioramento delle interconnessioni tra mezzi pubblici e privato
- Miglioramento dell'informazione agli utenti
- Investimenti per la mobilità ciclistica
- Ammodernamento della flotta del trasporto pubblico locale
- Miglioramento dell'offerta del trasporto pubblico

Rispondenti: 1201



Il miglioramento dell'offerta è l'elemento maggiormente avvertito in tutte le Città.